

Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeler için İş Yönetimi Çözümü

Çözüme Genel Bakış



İçindekiler

Giriş	3
SAP® Business One: Fark Yaratan Önemli Özellikler	4
İşletme Faydaları	5
İşlevselliğe Genel Bakış	6
SAP Business One Finans Modülü Özellikleri	11
Entegre Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM)	12
Satış	13
Satınalma	14
Malzeme İhtiyaç Planlaması (MİP)	15
Stok Kontrolü	16
Hizmet Yönetimi	18
Microsoft® Office® Entegrasyonu	19
Doğru İş Kararları ve Kontrol	20
Entegre İş Zekası	22
Mobil Çözüm	23
BT Yöneticileri için Mimari	24
Kullanıcı Tanımlı Kişiselleştirme ve Konfigürasyon	26
SAP Business One Yazılım geliştirme Seti (Software Development Kit)	27

Giriş

SAP HAKKINDA

SAP tüm sektörlerdeki her ölçekte şirketin daha iyi yönetilmesine yardımcı olur. SAP, arka ofisten toplantı masasına, depodan vitrine, masaüstünden mobil ayağa kadar, çalışanlara ve işletmelere birlikte daha etkili çalışmanın yanı sıra, rekabette ileride olmak amacıyla işe yönelik öngörülerini kullanma olanağı sağlar. Bunu, yazılım kullanılabilirliğini yerinde kurulumlar, talep üzerine dağıtımlar ve mobil aygıtlarla yaygınlaştırarak gerçekleştirir.

SAP olarak, çalışanlarımızın, ürünlerimizin ve hizmetlerimizin gücünün hem müşterilerimiz hem de SAP için büyüme yolunu açtığına ve nihayetinde tüm sektörlerde ve genel olarak tüm ekonomiye önemli yeni değerler kazandığına inanıyoruz.

Misyonumuz, tüm sektörlerdeki her ölçekte şirketin daha iyi yönetilmesine yardımcı olmaktır. Vizyonumuz ise dünyanın ilerlemesine katkıda bulunmaktır.

SAP, kurumsal uygulama yazılımlarında pazar lideridir; zengin bir inovasyon ve büyüme geçmişi vardır. SAP uygulamaları ve hizmetleri, 120'den fazla ülkede 109.000'in üzerinde müşteriye kârlı çalışma, değişime kolay adaptasyon ve sürdürülebilir büyüme sağlamaktadır.

YÖNETİCİ ÖZETİ

SAP® Business One uygun maliyetli, uygulaması kolay, eksiksiz bir iş yönetimi çözümüdür. Özellikle küçük ve orta ölçekli işletmeler için tasarlanmış olan çözüm şirketin büyümesini, kârlılığını ve kontrolün artırılmasını sağlar; işletme süreçlerinizi otomatikleştirir. Bu eksiksiz çözüm; mali muhasebe, bankacılık, satış, satınalma, yönetim, müşteri ilişkileri yönetimi, stok kontrolü, üretim, yönetim muhasebesi ve raporlama da dahil olmak üzere büyüyen işletmenizi idare etmek için ihtiyaç duyduğunuz tüm temel işlevleri içerir. Hem yöneticiler hem de çalışanlar bilgileri daha etkili bir şekilde işleyerek doğru kararlar alabilirler. İş sahipleri ve yöneticiler, istedikleri anda, tek bir sistem üzerinden tüm işletmedeki kritik ve en güncel iş bilgilerinin birleştirilmiş ve doğru bir görünüme erişebilirler.

SAP Business One Bakım programı sayesinde, işletmeniz, ürün geliştikçe yeni işlevlere otomatik olarak erişecektir. Ayrıca, işletmeniz zaten SAP kurumsal çözümü kullanan global bir organizasyonun şubesi, müşterisi veya tedarikçisi ise, önceden konfigüre edilmiş entegrasyondan yararlanabilirsiniz. Entegrasyon konularına, ana veri yönetimi kontrolü (kalemler, müşteriler ve tedarikçiler), hesap planı, finansal bilgilerin ve şirketler arası ticaretin konsolidasyonu dahildir.

“SAP Business One'ı bizim ölçeğimizdeki tüm şirketlere tavsiye ederim. İnsanlar daha büyük şirketler için olduğunu düşünerek ürüne çekinceli yaklaşıyorlar ancak nasıl işlediğini gerçekten anlamak isteyen tüm şirketler için pahalı olmayan ve kapsamlı bir iş aracı.”

Philip Delaney, Genel Müdür, Dairyglen



SAP Business One: Fark Yaratan Önemli Özellikler

SAP Business One, her yönüyle büyümekte olan küçük ve orta ölçekli şirketler için hazırlanmış olması nedeniyle iş yönetimi çözümlerinde devrim niteliğindedir.

Kişiselleştirilmiş iş yerleri

Her kullanıcıya özel, uyarlanabilir iş yerleri sayesinde aşağıdakileri sağlar:

- Gösterge tablosu raporlarına erişim
- Ortak kaynaklara tek tıklamayla erişim
- Gömülü kişiselleştirilmiş Web sayfaları
- "Sürükle ve bırak" özelliği sayesinde kolay Microsoft® Outlook® e-posta entegrasyonu

Entegre müşteri ilişkileri yönetimi (CRM)

SAP Business One, kullanıcılara şu konularda yardımcı olmak üzere yerleşik müşteri ilişkileri yönetimi özelliği içeren, küçük ve orta ölçekli şirketler için oluşturulmuş tek çözümdür:

- Satış fırsatlarının yönetilmesi ve satış kanalı analizi yürütülmesi
- Müşteri ve tedarikçi profillerinin, irtibat bilgilerinin ve hesap bakiyelerinin izlenmesi
- Sözleşme yönetimi ve hizmet planlamasının desteklenmesi
- Etkili müşteri desteği sağlanması

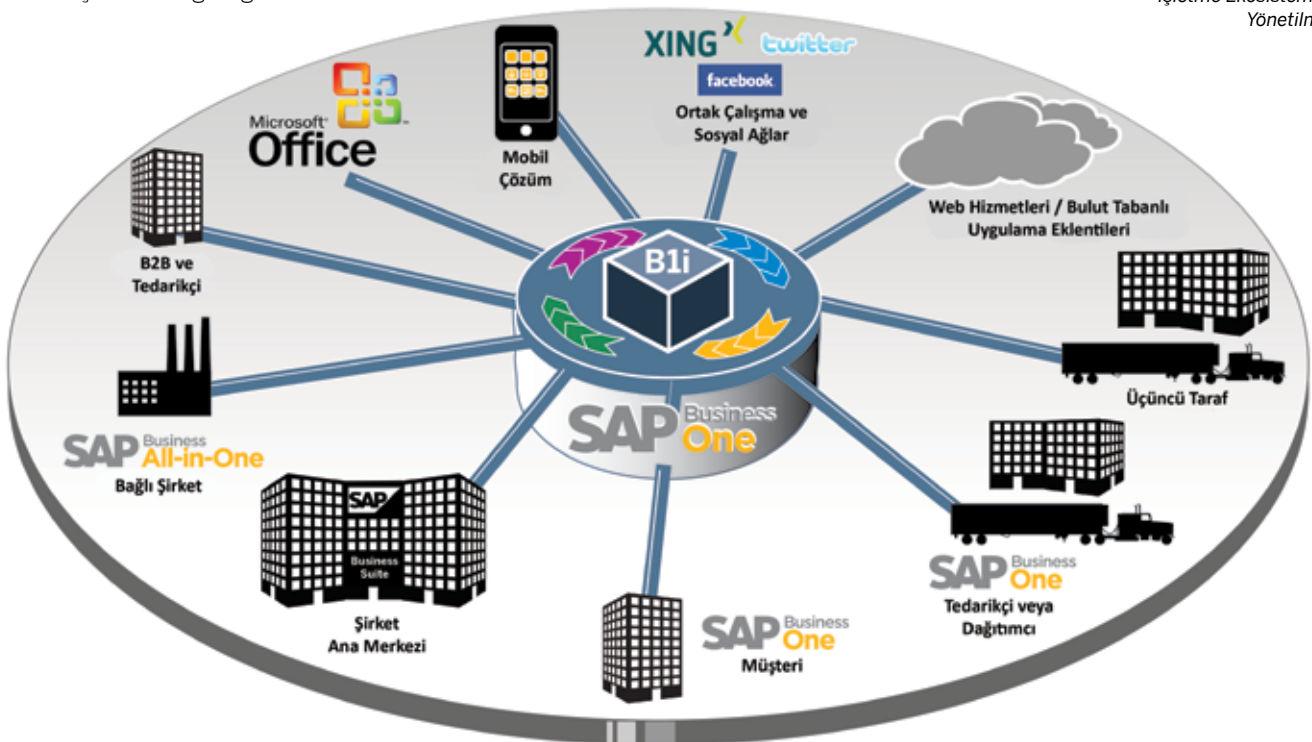
Güçlü raporlama araçları ve analizler

SAP Crystal Reports® çözümüyle tamamen entegre, benzersiz sorgu ve raporlama araçları size, rapordaki herhangi bir kalemi tıklayarak ilgili tüm ayrıntıları görme olanağı sağlar. SAP Business One başlangıç düzeyinden ileri düzeye kadar kullanıcılara, kritik bilgilere erişim için ihtiyaç duyulan araçları sağlar.

Ekosistem

SAP Business One, ekosisteminizin potansiyelini ortaya çıkaran, esnek bir iş platformu sağlar. Müşteri ve tedarikçilerden ana şirketlere, mobil aygıtlara ve Web servislerine dek, SAP Business One size işinizin her açısını SAP Business One Integration Technology kullanarak entegre etme olanağı sağlar.

*İşletme Ekosisteminin
Yönetilmesi*



İşletme Faydaları



SAP Business One'ın faydalarından yararlanmak için şu andan daha iyi bir zaman olamaz. Büyüyen işletmeniz için sınıfının en iyisi olan uygun fiyatlı bu çözüm, daha önce olmadığı kadar yüksek düzeyde verimli olmanızı, masrafları azaltmanızı, fırsatları değerlendirmenizi ve zorlukların üstesinden gelmenizi sağlar.

Geliri artırın

Herhangi bir yerden sistemde bulunan gerçek zamanlı bilgilere kolay erişim yeni satış fırsatlarını belirlemenize, pazara hızlı bir şekilde yeni ürünler sunmanıza ve ayrı bir iş teşkil etme düzeyinde müşteri desteği ve hizmetleri sağlamanıza olanak tanır.

Maliyetleri azaltın

Yeni işlevler eklendiğinde sistem uyumluluğunu sağlamaya yönelik masraflı yükseltmelere ve tekrarlanan uyarılama çalışmalarına güle güle deyin.

İşletmenizi tek bir iş yönetimi çözümüyle yönetin

SAP Business One aşağıdaki entegre bileşenleri içerir: Muhasebe, müşteri ilişkileri yönetimi (CRM), satış, üretim, satınalma, bankacılık ve stok kontrolü.

Müşteri ilişkilerini geliştirin

Entegre müşteri ilişkileri yönetimi ekibinize, müşteri memnuniyetini artırmak için gereken desteği ve daha fazla satış için şirket çapında uygun verileri sağlar.

Şirketiniz büyüdükçe BT çözümünüze bakım uygulayın

Neden işletmeniz büyüdükçe çözümlerinizi vazgeçmeniz gereksin ki?

Düşük performanslı çözümlere, eskimiş bilgilere, veri depolamaya yönelik sınırlara, aynı anda kullanım açısından kullanıcı ve yer sayısı kısıtlamalarına güle güle deyin 

Anında daha net öngörüler kazanın

Benzersiz günlük kontrol için temel performans göstergelerinin anlık görüntüsünü almak üzere son dakika bilgilerini içeren gösterge tablolarını kullanın 

İş açısından kritik proaktif uyarılar alın

SAP Business One küçük ve orta ölçekli işletmeler için şimdiye kadar geliştirilmiş en güçlü proaktif iş uyarıları sistemine sahiptir.

Verimliliği artırın

Merkezi hale getirilmiş tek bir veri havuzu, doğru kişilere doğru bilgileri sağlayarak ve gereksiz veri girişini kaldırarak verimliliği önemli ölçüde artırır.

Yerel desteğe erişin

Nitelikli iş ortaklarından oluşan dünya çapındaki ağ, üstün yerel destek sunar.

Hızlı kurun ve kullanın

Kolay uygulamaya olanak tanıyan, denenmiş ve test edilmiş en iyi uygulama örnekleri olan iş süreçlerinden yararlanın ve haftalar içinde kurulumu tamamlayıp kullanmaya başlayın.

Çok sayıda para biriminde işlemleri destekleyin

Ticari işlemler birden fazla para biriminde yürütülebilir ve raporlanabilir.

Çok dilde kullanım için destek alın

40 ülkede yerel mevzuat gereklerini tamamen karşılayacak şekilde ve ayrıca başka 34 ülkede de kullanılan, 27 dilde sunulan çözüm 

Microsoft Office ile entegre SAP Business One

SAP Business One, Microsoft Outlook da dahil olmak üzere Microsoft® Office® ürünleriyle tamamen entegredir ve bu nedenle organizasyonunuzu ve işlevleri bağlayacak şekilde sorunsuz iletişim sağlar. Departmanlar irtibatları, randevuları ve görevleri paylaşabilir.

SAP Business One'ı SAP Business Suite ile entegre edin

SAP Business One açık bir mimariye sahip olduğundan, SAP Business Suite ve diğer yazılım satıcılarının çözümleriyle sorunsuz entegre edilir. Bu açık mimari SAP çözümünün tüm kapsamlı faydalarından yararlanmanıza olanak tanır.

İşlevselliğe Genel Bakış

İşlevsel alanlara genel bakış

SAP Business One kullanımı kolay arayüze sahip, kapsamlı ve çok yönlü bir iş yönetimi çözümüdür ve işletmeniz için birincil kurumsal kaynak planlama (ERP) uygulaması olarak görev yapar.

Çözüm; verileri uyarlamana ve yedeklemenize, döviz kuru oranları tanımlamanıza, izinler, uyarılar ve SAP dışı çözümlerden bilgi erişimi konfigüre etmenize olanak tanıyan tüm idari işlevleri sağlar. Ek olarak, becerilerini birincil yönetim işlevinin çok ötesinde genişletmeye ve tüm iş süreçlerinizi sorunsuz duruma getirmeye yardımcı olan 11 işlev alanı içerir. İşlev alanlarına şunlar dahildir:

Finans

Defteri kebir, hesap oluşturma ve bakımı, yevmiye kayıtları, yabancı para birimi ayarlamaları ve bütçelemeler de dahil olmak üzere tüm mali işlemleri kapsar.

Bankacılık işlemleri

Nakit girişi, çek yazma, banka havaaleleri, ödemeler, avans ödemeleri, kredi kartı ödemeleri ve banka mutabakatı gibi tüm mali işlemleri ele alır.

Maliyet Muhasebesi ve Kontrol

Masraf yüklemek ve işletmenizi masraf yerlerine göre analiz etmek için çok boyutlu masraf yerleri ve dağıtım kuralları tanımlayın.

Satış

Teklif oluşturma, müşteri siparişlerini girmenize, teslimatları oluşturma, stok bakiyelerini güncellenize ve tüm faturalar ile müşterileri yönetmenize yardımcı olur.

Satınalma

Satınalma tekliflerini ve siparişleri düzenleme, stok sayılarını güncelleme, ithalat maliyet fiyatlarını hesaplama, iadeleri, alacakları ve ödemeleri işleme gibi tedarikçi işlemlerini yönetir ve bakım yapar.

Entegre Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM)

Profiller, irtibat özetleri, hesap bakiyeleri ve satış kanalı analizi dahil olmak üzere müşteriler, bayiler ve tedarikçiler hakkındaki tüm bilgileri kontrol eder.



“Avrupa çapında, her ülke için aynı prosedürleri içeren bir en iyi uygulama yaklaşımı oluşturmayı başardık. SAP Business One'ın raporlama işlevselliği çok iyi – örneğin, şu anda tek bir düğmeyi tıklayarak, tüm Avrupa çapında teslimat tarihlerine yönelik bir rapor alabilirim. İstenen bilgileri ve raporları hızlı ve kolay bir şekilde elde etmek mümkün.”

Michael Spatny, Genel Müdür, Anritsu EMEA

SAP BUSINESS ONE ÖZELLİKLERİNE GENEL BAKIŞ*

Raporlama ve Veri Dolaşması Özellikleri

Destekleyen SAP Teknolojileri (Sürükle ve İlişkilendir, Uyarılar, Kullanıcı Arayüzü Uyarılama)



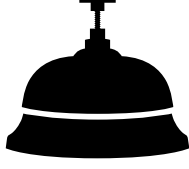
Finansallar

- Hesap planı
- Hesap bölümleri
- Yevmiye kayıtları
- Yevmiye fişleri
- Yineleyen işlemler
- Birden fazla para biriminde döviz kurları
- Mali raporlar
- Bütçe masraf yerleri
- Satış vergisi hesaplamaları
- Birden fazla mali dönem
- Ödemeler
- Çekler
- Alacaklar
- Kasa fişleri
- Ertelenmiş ödemeler



Satış

- Fırsatlar ve kanal yönetimi
- İrtibat yönetimi
- Teklifler
- Siparişler
- Faturalar
- Teslimatlar
- İadeler
- Birden fazla para biriminde fiyat listeleri
- Müşteri yönetimi
- Brüt kâr hesaplaması
- Microsoft Office entegrasyonu



Hizmet

- Hizmet sözleşmesi yönetimi
- Hizmet planlaması
- Birden fazla müşteri etkileşimi aracılığıyla izleme
- Bilgi veri tabanı
- Hizmet çağrısı yönetimi



Satınalma

- Satınalma teklifleri
- Satınalma siparişleri
- Satınalma teslimatları
- Satınalma iadeleri
- Satınalma fatura iadeleri/iptalleri
- İthalat maliyet fiyatları



Stok

- Kalem yönetimi
- Kalem sorguları
- Fiyat listeleri
- Stok girişi
- Stok çıkış onayı
- Stok işlemleri
- Depo nakilleri
- Seri numarası izleme
- Parti yönetimi
- Çekme ve ambalajlama
- Kit hazırlama



Üretim

- Ürün ağacı
- Üretim siparişleri
- Tahmin
- Malzeme kaynak planlaması sihirbazı
- Tavsiye raporları

Yazılım Geliştirme Seti (SDK) ve SAP Business One Entegrasyon Teknolojisi

Stok kontrolü

Stok düzeylerini, kalem yönetimini, fiyat listelerini, özel fiyat anlaşmalarını, depolar arasındaki nakilleri ve stok işlemlerini ele alır.

Malzeme ihtiyaç planlaması (MİP)

SAP Business One, üretim planlayıcılarına veya satınalmacılara çeşitli ölçütler temelinde üretim veya satınalma için kalemleri çizelgeleme ve yönetme konusunda yardımcı olan basit ancak yine de güçlü bir planlama sistemi sağlar.

Raporlama

Müşteri ve tedarikçi borçları, satış, nakit akışı, müşteri irtibat özetleri, defter tutma, depo stoku, mali tablo, fiyat belirleme, müşteri faaliyetleri ve daha fazlası dahil olmak üzere işletmenizin neredeyse her açısına yönelik güçlü raporlar sunar (ön tanımlı raporlar veya sizin tanımladığınız sorgular aracılığıyla). Entegre SAP Crystal Reports daha kapsamlı analiz ve grafik raporlama sağlar.

Hizmet döngüsü yönetimi

Hizmet işlemleri, hizmet sözleşmesi yönetimi, hizmet planlaması, müşteri etkileşimi aktivitelerinin izlenmesi, müşteri desteği ve satış fırsatlarının yönetimi için destek sağlayarak, hizmet departmanlarınızın potansiyelini en üst düzeye çıkarır.

Çalışan profilleri

Çalışan ayrıntıları, iletişim bilgileri ve devamsızlık raporları dahil olmak üzere personel yönetimi özellikleri sağlar.

* Bu tam kapsamlı bir liste değildir



Uluslararası Finansal Raporlama Standartlarına (UFRS) Uygunluk

UFRS küçük ve orta ölçekli şirketler nezdinde daha önemli hale geldikçe, kullanıcılar hem yerel hem de UFRS standartlarına uygun raporlamayı desteklemek için paralel defteri kebir hesapları kullanma zorlu görevinin üstesinden gelmek üzere daha basit yollar aramaktadırlar. SAP Business One, işlemleri paralel defteri kebir hesaplarına kaydetme ve bu hesaplardan raporlama ihtiyacını desteklemek üzere işlevsellik sağlar ve mali tablolarınızı UFRS'ye uygun şekilde oluşturmak için ihtiyacınız olan raporları sunar.

Çok boyutlu masraf yerleri

SAP Business One finansal bilgileri işletmenizin ihtiyaç duyduğu şekilde analiz etme becerisi sağlayarak, masraf yerlerinin çok boyutlu olarak yönetimine olanak tanır. İşletmeler, karmaşık ve doğru raporlama için masraf yeri yapılarını kolayca hiyerarşiler şeklinde oluşturabilirler.

Muhasebe

SAP Business One her ülke için, işletme ihtiyaçlarınıza uyarlanabilecek bir hesap planı şablonu içerir. İşletmenizi yansıtacak, kullanıcı tanımlı bir hesap planı oluşturulabilir.

Yevmiye kayıtları

Çözüm kullanıcılara, yeni yevmiye kayıtları oluşturma ve mevcut olanları arama olanağı sağlar. Yevmiye kayıtlarının çoğunun satış, satınalma ve bankacılık alanlarından otomatik olarak kaydedildiğini aklınızda bulundurun. Ayrıca, kullanıcılar her işlemi bir proje veya masraf yerine otomatik olarak dağıtabilirler.

Yevmiye fişleri

Kullanıcılar birçok yevmiye fişini bir partiye kaydedebilir ve aynı anda işleyebilirler. Bu, defteri kebir girilmeden önce kayıtların toplanmasına ve doğrulanmasına olanak sağlar.

Kayıt şablonları

Kullanıcılar defteri kebir (D/K) hesabı tayini modellerini tanımlayabilir; böylece zaman tasarrufu sağlanır ve yevmiye kayıtlarının manüel kaydı sırasında oluşabilecek hatalardan kaçınılabilir.

Yinelenen kayıtlar

Kullanıcılar kendi kayıtlarının muhasebede düzenli olarak yürütülmesini tanımlayabilir ve her yinelenen kayıt için bir sıklık belirtebilir. Bu durumda çözüm otomatik olarak bu kayıtları girmelerini kullanıcılara anımsatır.

Yevmiye kayıtlarının ters kaydedilmesi

SAP Business One kullanıcılara, ay sonu tahakkuk kayıtlarını otomatik olarak ters kaydetme olanağı sunar. Varsayılan olarak, belirlenen kayıtların ters kaydı sonraki takvim ayının ilk gününde gerçekleştirilir, ancak gerekirse kullanıcılar her kayıt için farklı bir ters kaydetme tarihi belirleyebilir.

Döviz kuru farkları

Çözüm kullanıcılara, yabancı para birimlerindeki açık kalemlerini düzenli olarak değerlendirme ve uygun düzeltme işlemi seçme olanağı sağlar.

Mali rapor şablonları

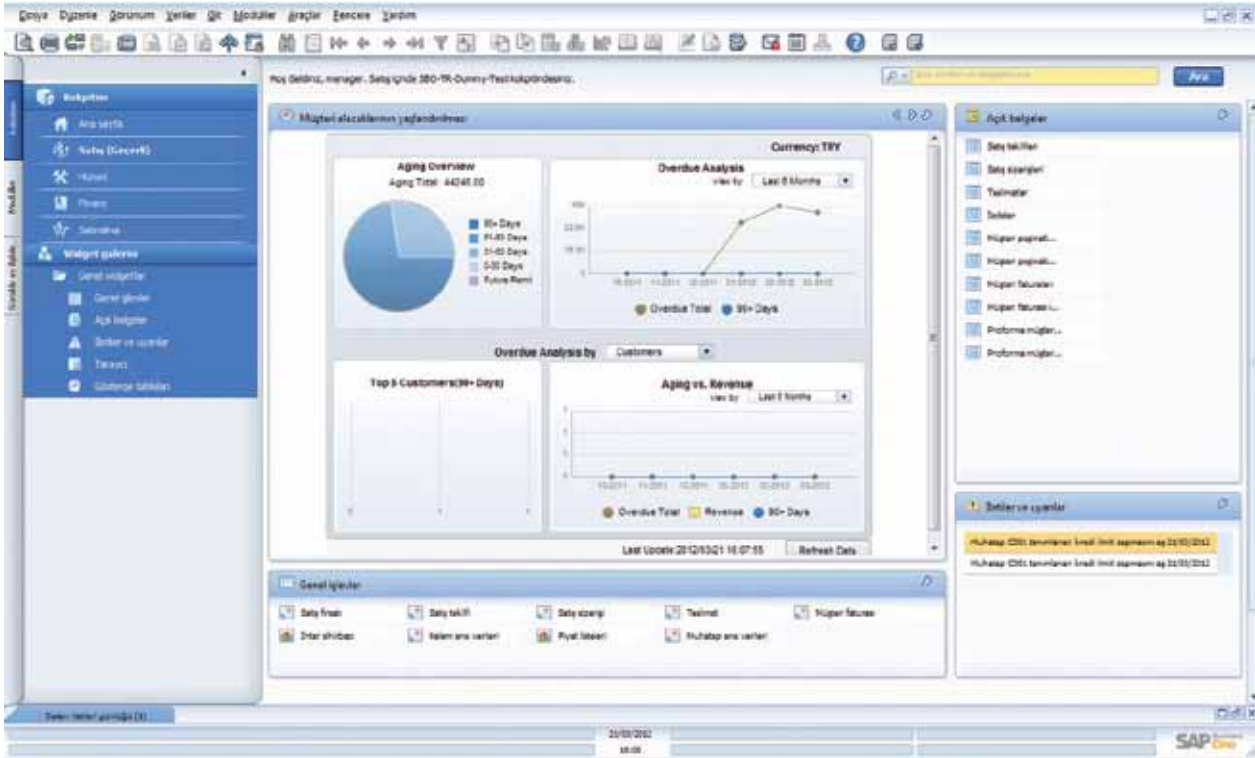
Kullanıcılar istenen sayıda mali rapor şablonunu hızlı ve kolay bir şekilde oluşturabilir. Kullanıcı, ek kâr ve zarar tabloları gibi her türlü amaç için şablonlar oluşturabilir.

Kayıt tarihi	Satır A...	Açıklamalar	Kayıt hesap	Kayıt hesap adı	Borç (D.K)	Alacak (D.K)	Borç/Ala...	Kümüleli bal...
08/03/2012	AC 4	Tahvilatlar - NT0001	NT0001	Y2 BİLİZSAYAR	200.00 TRY	200.00 TRY	200.00 TRY	200.00 TRY
08/03/2012	AC 4	Tahvilatlar - NT0001	NT0001	Y2 BİLİZSAYAR	270.00 TRY	270.00 TRY	470.00 TRY	470.00 TRY
24/03/2012	AC 17	Tahvilatlar - MU0002	MU0002	NT BİLİZSAYAR	500.00 TRY	500.00 TRY	500.00 TRY	500.00 TRY
24/03/2012	DP 18	Derive - S170001	S170001	SÜLALİE Kİ	100.00 TRY	100.00 TRY	100.00 TRY	100.00 TRY
24/03/2012	AC 13	Tahvilatlar - MU0002	MU0002	NT BİLİZSAYAR	50.00 TRY	50.00 TRY	50.00 TRY	50.00 TRY
24/03/2012	AC 12	Tahvilatlar - MU0002	MU0002	NT BİLİZSAYAR	50.00 TRY	50.00 TRY	50.00 TRY	50.00 TRY
24/03/2012	AC 13	Tahvilatlar - MU0002	MU0002	NT BİLİZSAYAR	12.00 TRY	12.00 TRY	12.00 TRY	12.00 TRY
24/03/2012	DP 14	Derive - S1210002	S1210002	Güvenli Yatırım	200.00 TRY	200.00 TRY	200.00 TRY	200.00 TRY

Eksiksiz Hesap Planı

“SAP Business One son derece istikrarlı bir sistem ve bize istediğimiz raporlama zaman çerçevesini sağlıyor. Ay sonu işlemleri artık daha az çalışanla, üç kat daha hızlı bir şekilde tamamlanıyor. Eskiden ay sonu işlemlerini tamamlamak on yedi gün sürerdi; şimdi ise beş gün alıyor ve gelişmiş raporlama araçları ile belgeler sunuyor.”

Stephen Trillo, BT Yöneticisi, Lotte Chemical (UK) Ltd.



Müşteri
Yaşlandırma
Analizi
Gösterge
Tablosu

Bütçeler

Bu özellik, kullanıcıların hesaplar için bütçe tanımlama ve yönetmesine yardımcı olur. Kullanıcılar bütçe dağıtım yöntemleri konfigüre edebilir, herhangi bir para biriminde (yerel, yabancı veya her ikisi birden) bütçe rakamları tanımlayabilir ve fiili gerçekleşmelerle, planlanan rakamları karşılaştıran özet bir bütçe raporu görüntüleyebilirler. Ayrıca, herhangi bir işlemin aylık veya yıllık bütçeyi aşmak üzere olduğu durumlarda kendilerini bilgilendiren çevrimiçi uyarılar tanımlayabilirler.

Masraf yeri tanımlama

Bu işlev kullanıcılara, farklı masraf yerleri veya departmanlar tanımlama olanağı sağlar. Kullanıcı ilgili gelir ve maliyet hesaplarını, hesap planındaki ön tanımlı bir masraf yerine dağıtabilir.

Dağıtım kurallarını tanımlama

Kullanıcılar, tanımlanmış maliyetler ve deneyim temelinde, farklı iş aktivitelerini karakterize eden değişik dağıtım kuralları tanımlayabilir ve ardından ilgili dağıtım kuralına bir gelir veya maliyet hesabı tayin edebilirler.

Masraf yerleri ve dağıtım kuralları tablosu

Bu işlev kullanıcılara, masraf yerlerini ve dağıtım kurallarını tablo biçiminde görüntüleme olanağı sağlar. Tüm rakamlar net bir şekilde görüntülenir ve gerekirse düzeltilebilir. Ayrıca, kullanıcılar burada ek masraf yerleri ve dağıtım kuralları da tanımlayabilirler. Tüm maliyet faktörleri tanımlandıktan sonra sistem bunları otomatik olarak her işlemdeki ayrı masraf yerlerine dağıtır; böylece ayrıntılı maliyet bilgilerine hızlı erişim sağlar.

Masraf yeri raporu

Bu kâr ve zarar tablosu, dağıtım kurallarında tanımlandığı şekilde hem doğrudan hem de dolaylı gelirleri ve maliyetleri temel alır ve tüm masraf yerleri için yürütülebilir. Kullanıcılar yıllık ve aylık görüntüleme arasında seçim yapabilir ve sonuçları, önceki dönemin rakamlarıyla karşılaştırabilirler.



SAP Business One Finans Modülü Özellikleri

GERÇEK ZAMANLI MUHASEBE



Tamamen entegre finansallar

SAP Business One tamamen entegre finans ve bankacılık yönetimi işlevleri içerir. İşlemler kaydedildiğinde, çözüm defteri kebirde bir yevmiye kaydı oluşturur. SAP Business One tüm anahtar işlemleri otomatik hale getirir. Resmi kayıt veya parti işleme gerekli değildir.

Ayrıntı seviyesini hızlı bir şekilde artırma

Kayıt düzeyinde bilgilerin ayrıntı seviyelerini kolayca artırabilirsiniz.

Örneğin bir satış işlemi için yevmiye kaydını görüntülerken, hesap planı bilgilerini görüntülemek üzere ayrıntı seviyesini artırabilirsiniz.

Eksiksiz hesap planı

Hesap planında, belirli bir bakiyeyi oluşturan işlemleri görmek için bakiye alanı ayrıntı seviyesini artırabilirsiniz.

AY SONU KAPANIŞI



Hızlı kapanış özellikleri

SAP Business One ay sonu kapanış süreçlerini hızlandırmaya yardımcı olur. Aktivite penceresinde kişilere görevler tayin edebilir veya kapanış sürecinin belli bölümlerinin tamamlanması için anımsatıcılar oluşturabilirsiniz.

Mutabakat hesaplarının oluşturulması

SAP Business One, hesapları mutabakat hesapları olarak tanımlayabilir. Mutabakat hesaplarını, müşteri veya tedarikçi bakiyelerindeki artış veya azalış için varsayılan kayıt hesapları olarak tayin edebilirsiniz. Bu, defteri kebir ve yardımcı defter arasında senkronizasyonu sağlar.

Kayıt şablonları

Maliyetleri veya işlemleri, sabit yüzdeler temelinde birçok departmana dağıtmak için kayıt şablonlarını kullanabilirsiniz. Yinelenen kayıtlar size sabit tutarlı işlemler oluşturma olanağı sağlar. Ters kayıt işlemleri, ters kayıt tarihi olarak sonraki ayın ilk gününü varsayılan olarak belirlemeye olanak tanır veya isterseniz bu tarihi istediğiniz bir tarihle değiştirebilirsiniz.

MALİ RAPORLAMA

Çok düzeyli raporlar

Çok düzeyli raporlama, hesap planı ve çok boyutlu masraf yerlerinin konfigürasyonu ile sağlanan esneklik sayesinde zenginleştirilmiştir.

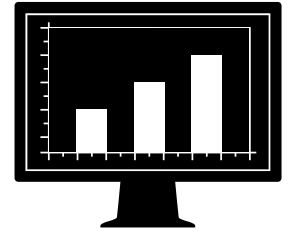


Entegre raporlar

SAP Business One işletme, muhasebe, depo ve mali raporların yanı sıra hesap özetlerini derlemek için kapsamlı entegre raporlama araçları sunar. Raporları; Microsoft® Excel®, Microsoft® Word® ve PDF de dahil olmak üzere çeşitli biçimlerde dışa aktarabilirsiniz.

XL Reporter aracı

XL Reporter aracı SAP Business One içindeki verilere yönelik gerçek zamanlı görünüm sağlar ve bunlar rapor biçimlendirme için Microsoft Excel'in tüm işlevlerine sahiptir.



Entegre Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM)



Eksiksiz satış ve hizmet yönetimi

SAP Business One eksiksiz çözümün bir parçası olarak tamamen entegre CRM işlevselliği sağlar. Bu işlevsellik müşteri kazanma, elde tutma, müşteri sadakati ve işletme için kârlılığa yönelik eksiksiz kontrol sağlar. Pazarlama, satış ve hizmet kapsamında sıkı bir şekilde entegre edilmiş özellikler, müşteri ömür döngüsünün tamamına yönelik uçtan uca görünürlük sunar.

SAP Business One: CRM satış



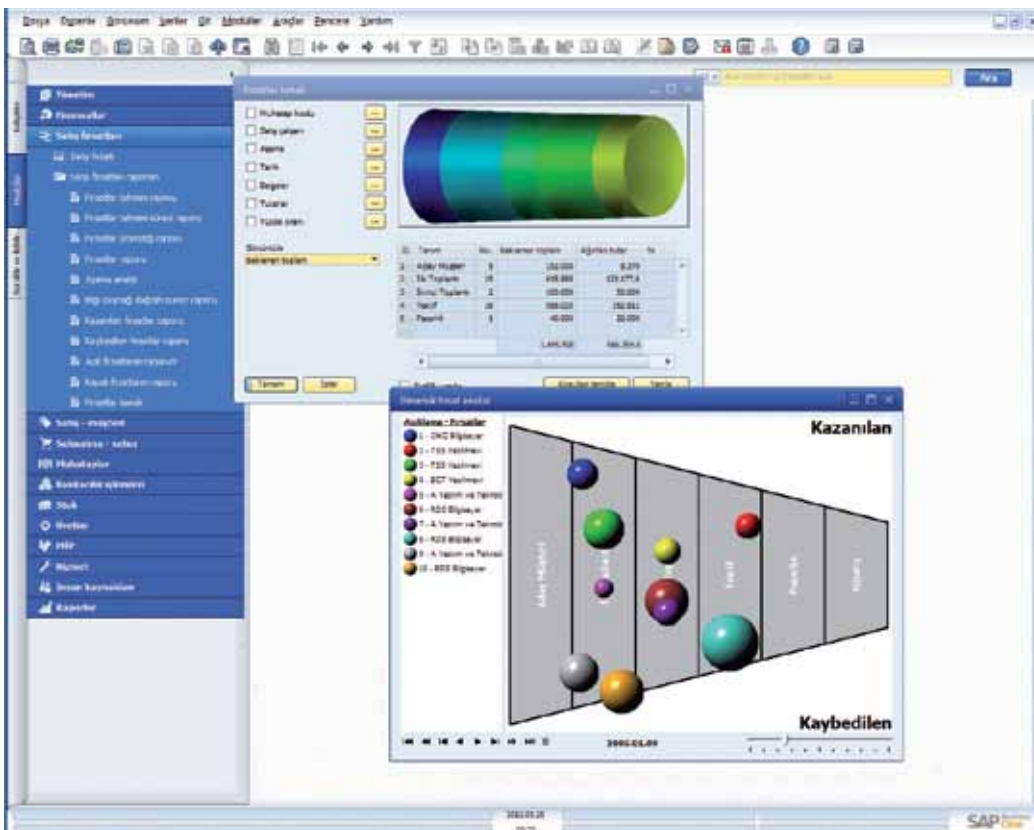
SAP Business One CRM satış döngüsü yönetimi işlevleri; aday müşteri belirlemeden keşif, nitelendirme, teklif, kapanış ve nihayetinde satış sonrası hizmet ve desteğe kadar müşteri ömür döngüsü kapsamında her satış fırsatını kaydeder. Entegre CRM kullanıcılara; kaynak, potansiyel işin boyutu, kapanış tarihi, rakipler ve aktiviteler de dahil olmak üzere fırsat ayrıntılarını girme olanağı sağlar.

Raporlar CRM işlevselliğinin kritik önem taşıyan öğeleridir ve kullanıcılara fırsatları aday müşteri kaynağı, bölge, sektör, müşteri ve kaleme göre analiz etme olanağı sağlarlar.

Raporlar tahminleri yönetir; ay ve üç aylık dönem gibi çeşitli tarih aralıkları için öngörülen geliri görüntülerler. Kullanıcılar, en kârlı aday müşteri oluşturma aktivitelerini belirlemek için aday müşterilerin zaman içinde kaynağa göre dağıtımını görüntüler.

Anahtar özellikler ve işlevsellik

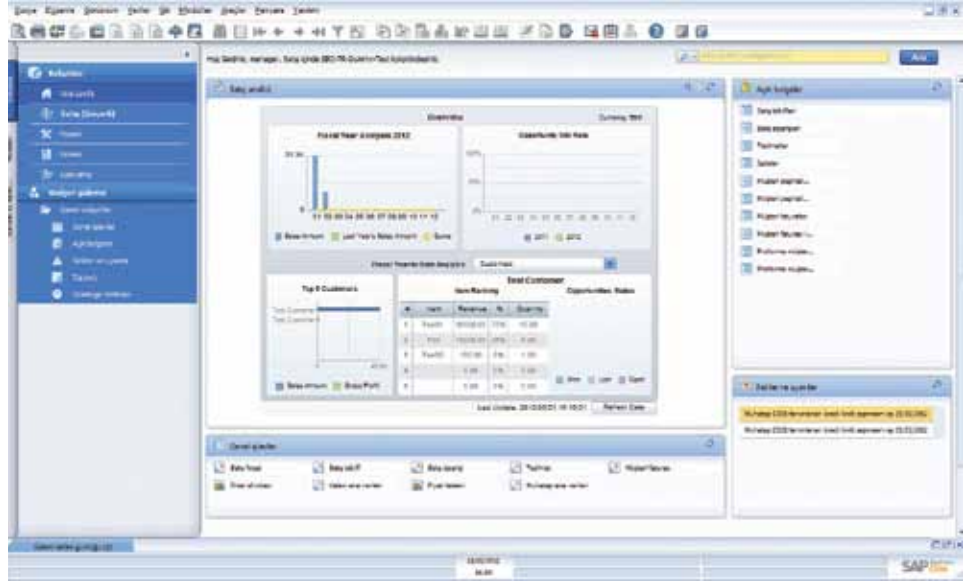
- **Satış (Müşteriler):** Teklif oluşturmaya, müşteri siparişlerini girmeye, teslimatları oluşturmaya, stok bakiyelerini güncellenize ve tüm faturalar ile müşterileri yönetmenize yardımcı olur.
- **Satınalma (Satıcılar):** Satınalma tekliflerini ve siparişleri düzenleme, stok sayılarını güncelleme, ithalat maliyet fiyatlarını hesaplama, iadeleri, alacakları ve ödemeleri işleme gibi tedarikçi işlemlerini yönetir ve bakım yapar.
- **Muhataplar:** Müşterilere, satıcılara ve tedarikçilere yönelik tüm bilgileri kontrol eder. Bu bilgilere e-posta adresleri, profiller, satış raporları, muhataplarla gerçekleştirilen aktiviteler, hesap bakiyeleri dahildir ve kullanıcı aktiviteleri için gerekli öğeyi bulmak üzere arama özelliği içeren bir takvim sağlar.



Grafik Raporlama

Güçlü grafik raporlama, yönetime eksiksiz görünürlük sağlar. Yöneticiler kanallarının tamamını görüntüleyebilir veya bireysel satış personelinin, müşterilerin, aday müşterilerin, satış döngüsü aşamalarını ve daha fazlasını görmek için raporu filtreleyebilir.

Satış



SAP Business One, teklifler veya herhangi başka bir pazarlama belgesi için içerik oluşturulurken esneklik sağlar. Farklı satır türlerinin desteklenmesi, kullanıcılara önceki satırlardan ara toplamlar oluşturma olanağı sağlar. Kullanıcılar belge gövdesi dahilinde istedikleri yere serbest metin girebilir ve tavsiye edilen alternatif kalemleri görüntüleyebilir. Standart açıklamalar depolanabilir ve tekrar kullanılabilir. Her belge için başlık ve sayfa altlıkları da kullanıcı tanımlı olabilir. Her teklif için brüt kâr hesaplanabilir. Müşteriye sunulan son satış fiyatları kolayca görüntülenebilir. Teklif oluşturulduktan sonra kullanıcılar bunu tek fare tıklamasıyla Microsoft Word'e aktarabilir.

Sipariş

Bu özellik, stoktaki miktarın yetersiz olması durumunda, teklifi alana birden fazla depoda kalemin stok durumunun eksiksiz görünümünü sunarak satış siparişi girişini basitleştirir. Kullanılabilir miktar işlevselliği, sipariş alanın siparişi bir alternatif kalemler listesinden seçebilmesini veya kalemin kısmen teslim edilmesini olanak sağlar. Siparişler her kalem için farklı sevkiyat adreslerini ve farklı teslimat tarihlerini destekleyecek şekilde oluşturulabilir. Kullanıcılar bir satış siparişinden otomatik olarak satınalma siparişleri oluşturabilir ve bunları müşteri sahasına sevk edebilir.

Teslimat

Teslimat işlevi, sevk departmanına bir müşteriye sevk edilen tüm ürünler için gerekli ambalaj belgelerini üretme olanağı sağlar. Yerleşik ambalaj süreci, teslimat süreci sırasında kalemlerin farklı ambalajlara 'sanal' girişini kolaylaştırır. Kullanıcılar teslimat izleme numarasını saklayabilir ve tek fare tıklamasıyla irsaliyedeki sevkiyat durumuna erişebilir. Teslimat yapıldığında depo miktarları otomatik olarak güncellenir.

İadeler

Kullanıcılar iade belgelerini kullanarak alacak veya onarım iadesi yazılmayan iadeleri kolayca işleyebilir.

Müşteri faturası

Fatura otomatik olarak ilgili bir yevmiye kaydı oluşturur. Sonuç olarak müşteri faturanın bir bölümünü derhal öderse, kullanıcılar otomatik bir makbuz oluşturabilir.

Müşteri faturası ve ödeme

Kullanıcılar aynı belgeyi kullanarak tek adımda fatura ve makbuz oluşturabilir.

Etkileşimli gösterge tabloları aracılığıyla anahtar satış analizi bilgileri

Müşteri faturası iadesi/iptali

Müşteri için bir fatura iadesi/iptali oluşturulduğunda - örneğin, iade edilen bir mal için - kullanıcılar gerekli bilgileri orijinal faturadan veya herhangi başka bir satış veya satınalma belgesinden kolayca devralabilir.

Belge yazdırılması

Bu işlev kullanıcılara, herhangi bir satış veya satınalma belgesini yazdırmada yardımcı olur. Kullanıcılar döneme, belge numarasına veya belge türüne göre seçim yapabilir.

Belge Üretme Sihirbazı

Bu sihirbaz kullanıcılara, belirli bir müşteri için tek bir faturaya ilişkin mevcut tüm satış belgelerini gruplama olanağı sunar. Sihirbaz özellikle ay içinde çeşitli sipariş ve teslimat irsaliyeleri oluşturan ancak ay sonunda her müşteri için özet bir faturaya ihtiyaç duyanlar için kullanışlıdır.

Belge taslakları

Bu özellik kullanıcılara, taslak olarak kaydedilen tüm belgeleri yazdırma, düzenleme ve yönetim olanağı sağlar.

İhtar sihirbazı

Bu güçlü sihirbaz her müşteri için birden fazla ihtar mektubunu işler ve her müşteri için bir ihtar geçmişi tutar. Sihirbaz ödenmemiş müşteri faturalarını kontrol etmek için aylık veya haftalık gibi düzenli aralıklarla yürütülebilir. Farklı düzeylerdeki bir dizi ihtar mektubu ön tanımlı aralıklarla gönderilebilir. Ayrıca kullanıcılar faiz ve ihtar ücretlerini hesaplama yöntemini belirleyebilirler.

“Ürünlerimizi dünyaya sevk ediyoruz ve her sevkiyatın doğru belgeleri içerdiğinden emin olmak zorundayız. Daha öncesinde bu belgelerin tümünü manuel olarak oluşturmak zorundaydık. Artık doğrudan SAP Business One içinde oluşturarak zamandan ve iş gücünden tasarruf ediyoruz.”

Mark Johnson, Genel Müdür, Tacktick Limited

Satınalma



İhale Talebi



SAP Business One işletmenize tedarik süreçlerini yönetmek için ihtiyaç duyduğu araçları sağlar. Web aracılığıyla tedarikçilerinizden teklif talep etme ile başlayıp, yanıtların gelmesi ve final kararın verilmesine kadar olan süreci yönetmenizde, bir sihirbaz rehberlik eder.

Satınalma siparişi



SAP Business One kullanıcılara tedarikçilerden malzeme veya hizmet siparişi etme olanağı sağlar. Bu siparişler, sipariş edilen kalemlerin kullanılabilir miktarını günceller ve depo yöneticisini beklenen teslimat tarihi hakkında bilgilendirir. Örneğin, kalemlerin birçok depoya sevk edilmesi gerektiğinde, kullanıcılar tek bir satınalma siparişini birçok bölüme ayırabilir. Her sevkiyat için farklı ambalaj listesi ve irsaliye oluşturmak üzere bölme veya revizyon gereklidir. Satınalma siparişindeki veya müşteri fişindeki her kalem farklı bir depo yerine sevk edilebilir veya farklı bir depo yeri olarak belirtilebilir.

Satınalma siparişli mal girişi

Bu işlev kullanıcılara, teslimatı tek bir depoda teslim alma veya teslimatları birden fazla depoya tayin etme olanağı sağlar.

Mal girişi bir satınalma siparişine bağlanabilir ve kullanıcılar satınalma siparişi miktarını alınan fiili miktara göre değiştirebilirler.

Mal iadeleri

Tedarikçilerin onarım için veya alacak olmadan yaptıkları iadeler, mal iadeleri belgesi kullanılarak işlenebilir.

Satıcı faturası

SAP Business One, tedarikçi faturalarını işlerken bir de yevmiye kaydı oluşturur. Bu bilgiler daha sonra tedarikçiye yapılacak ödemeleri işlemek için kullanılabilir.

Satıcı faturası iadesi/iptali

Çözüm bu işlev sayesinde kullanıcılara, iade edilen mallar için bir fatura iadesi/iptali oluşturma olanağı sağlar. Gerekli veriler diğer satış ve satınalma belgelerinde olduğu gibi, kolayca orijinal faturadan içe aktarılabilir.

İthalat maliyet fiyatları



SAP Business One kullanıcılara, ithal edilen malların ithalat maliyet fiyatını hesaplama olanağı sağlar. Kullanıcılar farklı ithalat maliyeti fiyatlarını (navlun, sigorta ve gümrük vergileri gibi) her kalemin Gemi Bordasında Teslim (FOB) maliyetlerine dağıtabilir ve fiili depo değerini güncelleyebilir.

Belge taslakları

Bu özellik kullanıcılara, taslak olarak kaydedilen tüm belgeleri yazdırma, düzenleme ve yönetme olanağı sağlar.

Belge yazdırılması

Bu işlev kullanıcılara, tüm satış veya satınalma belgelerini yazdırmada yardımcı olur. Kullanıcılar döneme, belge numarasına veya belge türüne göre seçim yapabilir.

Satınalma siparişi

Satıcı: SAT0002
Ad: ABC BİLGİSAYAR
Bilgi kişi:
Satıcı referans no:
Ulusal para birimi:
No: 25
Durum: Açık
Kayıt tarihi: 15/03/2012
Teslimat tarihi: 20/03/2012
Belge tarihi: 15/03/2012

Kalem/hizmet türü	Kalem	Miktar	Ölçü birimi	Birim fiyat	İndir...	İndirim sonra...	Vergi k...	Özet türü	Özet yok
1	PRN0001 2000XL-A Tipi Yau	1	ADT	100.00 TRY	5.00	95.00 TRY	P01		95.00 TRY
2	PRN0002 2300YL-B Tipi Yau	2	ADT	150.00 TRY	5.00	142.50 TRY	P01		285.00 TRY
3	PRN0003 2650ZL-C Tipi Yau	4	ADT	200.00 TRY	10.00	180.00 TRY	P01		720.00 TRY
4					0.00		P01		

Satınalmacı: Bora Özkaya
Belge sahibi:
Açıklamalar:
Tamam İptal

İletişim gönder

Konu: Yazıcı talebimiz hk. Öncelik: Normal

#	Bu...	Da...	E-posta	E-posta adresi	SMS	Telefon no	Faks	Faks no.
1	ABC	☒	☒	ayilmaz@abc.com	☐	+905202202	☐	

Metin Veriler Eklr

Merhaba,
Telefonda konuştuğumuz üzere yazıcı talebimizi ekte bulabilirsiniz.
İyi çalışmalar dilerim
Bora Özkaya

Gönder İptal Dağıtım listesi olarak kaydet Alıcı ekle

Satınalma Siparişi Oluşturma
Satınalma siparişleri SAP Business One'da oluşturulur ve yazdırılabilir veya doğrudan tedarikçiye fakslandabilir ya da e-posta ile gönderilebilir.

Malzeme İhtiyaç Planlaması (MİP)

MİP sihirbazı - SEN02

MİP sonuçları
"Rapor" sekmesinde "MİP çalışma sonuçları önizlemesi" seçme kutusu ile MİP çalışmasından önceki ve sonraki nihai stok miktarı arasında geçiş yapabilirsiniz.

Planlama ufku: 27/02/2012 - 01/04/2012 Hesaplama saati: 02:54

Kalem numarasını bul

Rapor Tavsiiyeler

☒ MİP çalışması sonuçları önizlemesi ☐ Olası problem kalemlerini filtrele

#	Kalem numarası	Kalem tanımı	22/3	23/3	24/3
1	PRN0001	2000XL-A Tipi Yazıcı			
	Dönem başı stok		17	27	
	Tedarik		10		
	Talep			35	
	Dönem sonu stok		27	-8	
2	PRN0002	2300YL-B Tipi Yazıcı			
	Dönem başı stok		25	37	
	Tedarik		12		
	Talep				

Genişlet/daralt Tavsiiyeler kaydet Senaryoyu kaydet

Adım 6/6 İptal < Geri Sonraki > Sonlandır

MİP

Gelecekteki malzeme ihtiyaçlarını planlarken ve daha sonra satınalma ve üretim tavsiyelerini ve istisnaları yönetirken ve yürütürken size bir sihirbaz yardımcı olur.

MİP sihirbazı hem asgari sipariş miktarlarını hem de çoklu sipariş birimlerini göz önünde bulundurarak, kullanıcılara satınalma fiyatı belirleme kırılma noktalarında veya standart üretim parti boyutlarında yardımcı olarak maliyetleri azaltma açısından yol gösterir.

SAP Business One, üretim planlayıcılarına veya satınalmacılar çeşitli ölçütler temelinde üretim veya satınalma için kalemleri çizelgeleme ve yönetme konusunda yardımcı olan basit ancak yine de güçlü bir planlama sistemi sağlar.

Tahminleri tanımlama



Bu özellik kullanıcılara yalnızca alınan siparişleri temel almak yerine tahminlere dayalı talebi öngörme olanağı sağlar. Tahmin hesaplamaları kullanıcılara, gelecekteki ürüne yönelik talebi öngörmek ve malzeme planlamasını buna göre ayarlamak konularında yardımcı olur.

Bu talep tahminleri MİP sihirbazında kullanılabilir.

Planlama sihirbazı



Planlama sihirbazı kullanıcıları beş kolay adım aracılığıyla planlama senaryoları oluşturma sürecinden geçirir. Kullanıcılar, hafta veya gün olarak görüntülenebilen planlama ufkunu tanımlar. Ayrıca, çalışma günü olmayan günleri üretim veya satınalma planlamasının dışında tutma seçenekleri vardır. Senaryolar, belirli bir kalem aralığı ya da kalem grupları için yürütülebilir. Kullanıcı, mevcut stok düzeyleri, açık satınalma siparişleri, satış siparişleri, iş siparişlerinin yanı sıra asgari

düze ulaşmış stok ve ön tanımlı satış tahminleri gibi senaryoda istenen ölçütleri seçer.

Çözüm senaryo yürütüldükten sonra, tavsiye raporu aracılığıyla 'dahili üretim' ya da 'dışarıdan tedarik' kalemlerine yönelik bir tavsiye sunar. Planlayıcılara net ihtiyaç hesaplamalarını ve brüt ihtiyaçları oluşturan fiili belgeleri görüntüleme olanağı sağlamak üzere ayrıntı seviyesini artırma seçenekleri mevcuttur. İstisna uyarıları ve görsel sorgular da kullanılabilir. Bunlar kullanıcılara, hızlandırılması gereken siparişleri belirleme konusunda yardımcı olur. Planlama senaryoları ayrıca 'simülasyonlar' olarak kaydedilebilir - kullanıcılar tavsiye raporunu etkilemeden bir dizi 'what if?' senaryosu yürütebilirler.



Sipariş tavsiye raporu

Planlayıcılar, tavsiye raporundan, otomatik olarak oluşturmak üzere önerilen üretim siparişlerini ve satınalma siparişlerini seçebilirler. Bir kalemin dışarıdan tedarik edilmesi gerekiyorsa, sistem planlayıcılara bir üretim siparişini kolayca satınalma siparişine dönüştürme olanağı sağlar. Aynı tedarikçi için açılacak satınalma siparişleri, isteğe bağlı olarak, tek sipariş şeklinde konsolide edilebilir ve satınalma süreci sorunsuz hale getirilebilir.

"Daha önce farklı ve depolama temelli sistemler kullanıyorduk ancak bugün SAP Business One sayesinde, sipariş girişinden üretim, montaj, değişiklikler ve teslimat sonrasına kadar ürünlere yönelik uçtan uca görünürlüğe sahibiz. Güvenilir ve şeffaf bir sisteme sahip olmak iş ortakları ve klinisyenler arasında güveni artırıyor ve hastalar üzerindeki gerilimi azaltıyor."



Olive Gunning, Operasyonlardan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı, Trulife

Stok Kontrolü

Stok özellikleri

SAP Business One'ın stok özellikleri kullanıcılara kalem ana bilgilerini yönetme; seri numaraları ve parti numaralarının yanı sıra fiyat listeleri tutma olanağı sağlar. Ayrıca kullanıcılar alternatif kalemler belirleyebilir, stok artışına veya azalmasına yönelik düzeltmeler yapabilir, geçerli pazar değerlerine göre stok maliyetlerini yeniden değerleyebilir ve aralıklı envanter uygulayabilir, ayrıca açık satış siparişleri için çekme listeleri oluşturabilirler.

Kalem ana verileri

Bu özellik kullanıcılara, üretim (dahili üretim) kalemlerini, satınalma (dışarıdan tedarik) kalemlerini veya işçilik, seyahat gibi stok dışı kalemleri ya da duran varlıkları tanımlama olanağı sağlar. Satınalma tedarikçisi, satınalma ve satış ölçü birimi, vergi durumu gibi bir kaleme yönelik varsayılan bilgilere burada bakım yapılır. Stoklanan kalemler birden fazla depoda tutulabilir; çözüm ayrıca her depodaki her kaleme ilişkin maliyetleri de tutabilir.

SAP Business One ayrıca her kalemi temel alarak farklı stok değerlendirme yöntemlerini de destekler. Şu anda desteklenen bu yöntemler standart maliyet, ağırlıklı hareketli ortalama ve FIFO'dur. Planlama verileri ayrıca kalem ana verilerinde de tutulur. Kullanıcılar bir tedarik yönteminin (dahili üretim veya dışarıdan tedarik gibi) yanı sıra, bir kalemin satın alınacağı sipariş aralıklarını (aylık, haftalık veya günlük gibi) da belirleyebilirler. Ayrıca satınalmanın yapılacağı parti büyüklüğünün yanı sıra, asgari sipariş miktarını ve ortalama ön süreyi de tanımlayabilirler.

Seri numaraları

Seri numaraları şablonlar temelinde otomatik olarak üretilebilir. Ayrıca manuel olarak ve yalnızca kalemin stoktan çıkışının onaylanması sırasında veya isteğe bağlı olarak her işlemde oluşturulabilir ve tayin edilebilirler.

Partiler

Kullanıcılar ürünlere parti tayin edebilir ve bunları raf ömrüne veya serbest şekilde tanımlanabilen diğer niteliklere göre sınıflandırabilirler. Ardından bu ürünlere ilişkin partiler satış siparişlerinde, irsaliyelerde ve stok hareketlerinde tanımlanabilirler.

Muadil kalemler

Bu özellik kullanıcılara, istenen kalem mevcut olmadığında müşteriye alternatif olarak önerilebilecek bir kalem listesi oluşturma olanağı sağlar. Muadiller kalem benzerliği, fiyat veya miktar temelinde sıralanabilir.



“SAP Business One artık işletmemizin ayrılmaz bir parçası. Çözüm, büyüyen bir KOBİ olarak, büyük ulusal perakende zincirleri ile iletişim kurarken ve ticaret yaparken, uluslararası tedarikçilerden mal satın alırken ve stokumuzu planlarken güvenimizi destekleyen önemli bir faktör oldu. Raporlama esnekliği ve sistemdeki kullanıcı yetkileri bize, işletmeyi çözüme uyarlamaktan çok, çözümü kendi işimize uyarlama olanağı sağladı.”

Duncan Pratt-Thompson

Direktör: Scott Brothers



Çekme ve ambalajlama yöneticisi

Açık Onaylandı Çekildi

Belge numarasını bul

#	Belg...	Müşteri kodu	Müşteri adı	Teslimat/v...	Kalem numarası	Kalem tanımı	Açık	Onaylanacak	Onay için mevcut
1	33	MUS0001	NT BİLGİSAYAR	23/03/2012	PRN0001	2000XL-A Tipi Yazıcı	35	17	17

Kalem ana verileri

Kalem numarası: Manuel PRN0001 Barkod:

Tanım: 2000XL-A Tipi Yazıcı

Yabancı ad:

Kalem türü: Kalemler

Kalem grubu: Diğer Stoklar

Fiyat listesi: Fiyat listesi 01 Birim fiyat:

☒ Stok kalemi
☒ Satış kalemi
☒ Satınalma kalemi
☐ Duran varlıklar

Genel Satınalma verileri Satış verileri Stok verileri Planlama verileri Özellikler Açıklamalar Ekler

Defteri kebir hsp.belirleme: Kalem grubu

Stok ölçü birimi: Hareketli ortalama

Değerleme yöntemi: Hareketli ortalama

☐ Stoku depoya göre yönet

Stok düzeyi:

Gerekli (satınalma ölçü birimi):

Asgari:

Azami:

#	Depo k...	Depo adı	Bloke	Stokta	Taahhüt ...	Sipariş ed...	Kullanılabilir	Kalem maliyeti
1	01	Genel depo	☐	17	35	11	-7	90
2			☐					
				17	35	11	-7	

Varsayılan depoyu belirle

Çekme ve Ambalajlama Yöneticisi Kapsamlı ayrıntı seviyesi artırma becerilerine müşteri, kalem ana verileri ve kaynak belge dahildir.

Muhataf katalog numarası tanımlama

Bu özellik, tedarikçi parça numaraları ile stok parça numaraları arasında bir çapraz referans tablosu tutar. Satınalma belgelerinde stok parça numaraları yerine tedarikçi parça numaraları kullanılabilir.

Stok yöntemini güncelleme

Pazar koşullarındaki farklı durumlar, stokunuzu değerlendirme yöntemini değiştirmenizi gerektirebilir. Kullanıcılar, stok değerlendirme yöntemini güncelle raporu sayesinde kalemleri listeden kolayca seçebilir ve geçerli değerlendirme yöntemini alternatif bir yöntemle değiştirebilirler.

Mal girişi ve mal çıkışı

Bu iki işlev kullanıcılara, doğrudan bir satış veya satınalma belgesiyle ilişkili olmayan mal girişi ve çıkışlarını kaydetme olanağı sağlar.

Stok nakli

Bu özellik kullanıcılara, depolar arasında stok nakli yapma olanağı sağlar.

Stok kaydı

Bu işlev aşağıdakiler için kullanılabilir:

- Stok kalemleri için açılış bakiyeleri girilmesi
- Sistemdeki depo verilerinin güncellenmesi

Aralıklı envanter sistemi

Büyük depolarda stok sayımı genellikle kesintisiz bir süreçtir. Bu işlev stoktaki her kalemin ne zaman sayılacağını belirleyerek süreci sorunsuz hale getirir. Verilen uyarılar ve üretilen raporlar, farklı önem düzeyindeki kalemlerin istendiği kadar sık sayılmasını sağlar.

Malzeme yeniden değerlendirme

Bu özellik kullanıcılara, mevcut stok fiyatlarında değişiklik yapma olanağı sağlar. Bu işlev malzemenin geçerli fiyatı, fiili pazar fiyatıyla eşleşmediğinde gerekli olabilir. Bu durumda fiyat düzeltilir ve bir muhasebe değişikliği kaydedilir.

Fiyat listesi

Kullanıcılar istedikleri sayıda fiyat listesi tanımlayabilir ve bunları müşteriler ya da tedarikçilere bağlayabilirler. Ek olarak, fiyat listeleri arasında hızlı ve kolay bir şekilde dinamik bağlantılar kurarak birincil fiyat listesi her değiştiğinde bağlantıların otomatik olarak güncellenmesini sağlayabilirler.

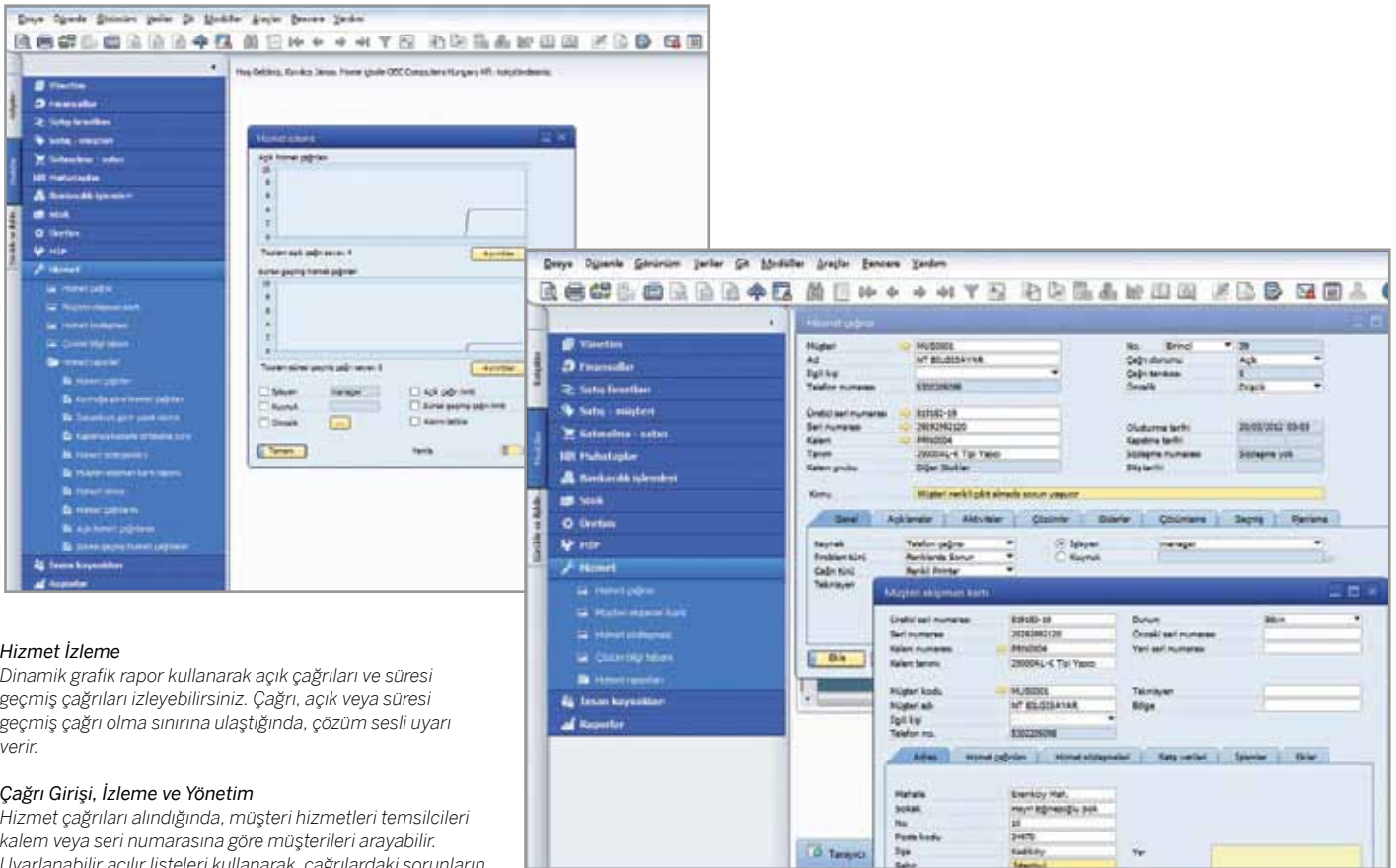
Özel fiyatlar

Kullanıcılar ayrı müşteriler veya tedarikçiler için özel fiyatlar tanımlayabilirler. Ayrıca, sipariş hacmine bağlanan miktara özgü fiyatlar ve her fiyat listesi için bir geçerlilik süresi de tanımlayabilirler. Veriler her değiştiğinde geçerlilik dönemi de otomatik olarak düzeltilir. Ek olarak, kullanıcılar farklı ödeme koşulları temelinde indirimler de tanımlayabilirler.

Çekme ve ambalajlama yöneticisi

Çekme ve ambalajlama yöneticisi özellikleri kullanıcılara, çekme ve ambalajlama sürecini üç kuyruk içinde yönetme olanağı sağlar. Satış siparişleri girildikçe, 'açık' kuyruğunda görüntülenirler. Çekme için miktarlar tamamen veya kısmen onaylandı olarak işaretlenebilir. 'Onaylandı' kuyruğu çekme için onaylanan tüm siparişleri görüntüler; tamamen çekildi veya kısmen çekildi olarak işaretlenebilir. Kullanıcılar 'açık' veya 'onaylandı' kuyruklarında her sipariş için veya bir sipariş aralığı için otomatik olarak çekme listeleri oluşturabilirler. 'Çekildi' kuyruğunda, çekildi olarak işaretlenen siparişler görüntülenebilir ve ambalajlama için çekilebilir. Çekme ve ambalajlama yöneticisi çekme ve ambalajlama süreçlerinize uyum sağlamak amacıyla bir dizi sıralama seçeneği ve esneklik sunar.

Hizmet Yönetimi



Hizmet İzleme

Dinamik grafik rapor kullanarak açık çağrılar ve süresi geçmiş çağrılar izleyebilirsiniz. Çağrı, açık veya süresi geçmiş çağrı olma sınırına ulaştığında, çözüm sesli uyarı verir.

Çağrı Girişi, İzleme ve Yönetim

Hizmet çağrıları alındığında, müşteri hizmetleri temsilcileri kalem veya seri numarasına göre müşterileri arayabilir. Uyarlanabilir açılır listeleri kullanarak, çağrılardaki sorunların ve çağrı türlerinin yanı sıra kaynaklarını izleyebilirsiniz.

Eksiksiz hizmet yönetimi

SAP Business One eksiksiz uygulamanın bir parçası olarak tamamen entegre CRM işlevselliği sağlar. Pazarlama, satış ve hizmet kapsamında sıkı bir şekilde entegre edilmiş özellikler, müşteri ömür döngüsünün tamamına yönelik uçtan uca görünürlük sunar.

Entegre CRM işlevselliği müşteri kazanma, elde tutma, müşteri sadakati ve işletme için kârlılığa yönelik eksiksiz kontrol sağlar.

SAP Business One: CRM hizmeti

Hizmet yönetimi özellikleri; hizmet departmanlarına hizmet işlemleri, hizmet sözleşme yönetimi, hizmet planlaması, müşteri etkileşimi aktivitelerinin izlenmesi ve müşteri desteği konularında yardımcı olur.

Anahtar özellikler ve işlevsellik

- **Hizmet sözleşmesi:** Bu özellik kullanıcılara, müşterilere satılan kalemler veya hizmetler için düzenli destek sağlama veya garanti sözleşmesi oluşturma olanağı sağlar. Sözleşmede, başlangıç ve bitiş tarihlerinin yanı sıra garanti edilen yanıt veya çözüm süreleri gibi sözleşmenin belirli koşulları tutulur.

- **Müşteri ekipman raporu:** Bu özellik hizmet teknisyenlerine; üretici seri numarası, değiştirme seri numarası ve tüm hizmet çağrı geçmişi gibi müşteriye satılan bir kalem hakkında ayrıntılı bilgi sağlar. Ayrıca kaleme tayin edilen hizmet sözleşmelerini listeler.
- **Müşteri ekipman raporu:** Bir müşteriye veya müşteri aralığına satılan tüm ekipman ve ilgili seri numaralarını görüntüler.
- **Hizmet çağrıları:** Kullanıcılara, belirli bir tarihte veya tarih aralığında oluşturulan, çözülen veya kapatılan, sisteme girilmiş tüm hizmet çağrılarını görüntüleme olanağı sağlar. Kullanıcılar, raporu yalnızca belirli bir kuyruk, teknisyen, sorun türü, öncelik, kalem ve çağrı durumuyla ilgili hizmet çağrıları görünecek şekilde sınırlayabilir. Ayrıca kullanıcılar süresi geçmiş çağrıları da görüntüleyebilir.
- **Kuyruğa göre hizmet çağrıları:** Kuyrukta bekleyen tüm hizmet çağrılarını izler. Belirli bir olaya ilişkin çağrı geçmişini tutar. Çeşitli çağrı durumları izlenebilir ve çağrılar ayrı teknisyenlere tayin edilebilir ya da bir ekip kuyruğunda tutulabilir.
- **Sorumluya göre yanıt süresi:** Kullanıcının müşteri ile hizmet arasındaki etkileşimi izlemesine ve tek bir hizmet çağrısına yanıt vermek için gereken zamanı kaydetmesine olanak sağlar.

Microsoft Office Entegrasyonu

Microsoft Outlook

SAP Business One için Microsoft Outlook entegrasyonu kullanıcılara, SAP Business One ve Microsoft Outlook arasında bilgi alışverişi ve paylaşımı olanağı sağlar; böylece tüm ekip üyeleri hesap gelişmelerinden haberdar olur ve iş fırsatlarına proaktif şekilde yanıt verebilirler. Bu özellikler şunlardır:

Veri senkronizasyonu

Kullanıcı SAP Business One ve Microsoft Outlook'ta şu veri türlerini senkronize edebilir:

- Takvim randevuları
- İlgili kişiler
- Görevler

Bu özellik kullanıcılara, otomatik senkronizasyon çalıştırmaları çizelgeleme ve iki sistemdeki öğeler arasında mevcut çakışmaları çözme olanağı tanır. Ayrıca kullanıcılar, SAP Business One bilgilerinin anlık görüntülerini oluşturabilir ve bunları Microsoft Outlook'daki ilgili kişilerle ilişkilendirebilir.

Teklifler

Kullanıcılar teklifleri SAP Business One'dan Microsoft Outlook'a aktarabilir ve bunları görüntüleyebilir, düzenleyebilir ve e-posta olarak gönderebilir. Ayrıca, Microsoft Outlook'da yeni teklifler oluşturabilir ve bunları otomatik olarak SAP Business One'a kaydedebilirsiniz.



E-posta Entegrasyonu

SAP Business One'da kolayca aktivite oluşturmak için alınan e-postaları sürükleyin ve bırakın.

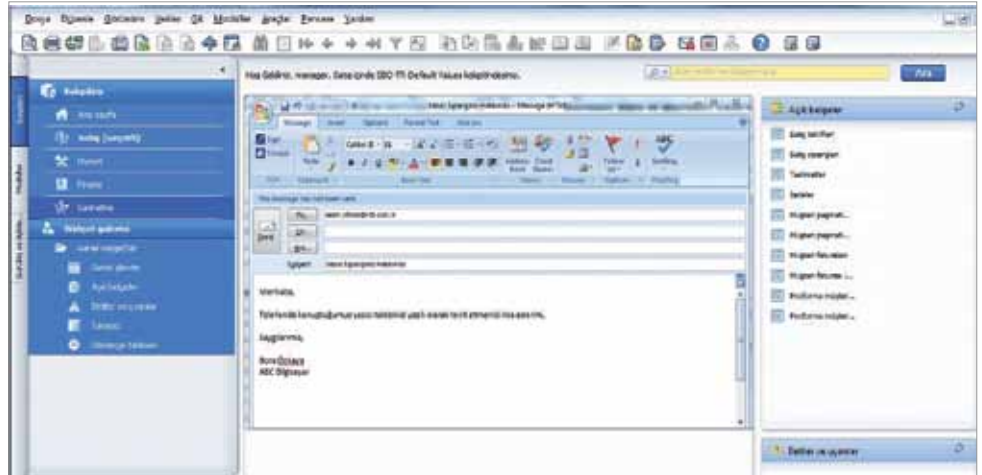
E-posta entegrasyonu

Microsoft Outlook kullanıcılara şunları yapma olanağı sağlar:

- Microsoft Outlook e-postasını, SAP Business One'a aktivite olarak kaydetmek
- Orijinal e-posta metnini ve orijinal dosya eklerini, SAP Business One'daki bir aktiviteye ek olarak eklemek
- Aktivite için sonraki işlem ve animatör ayarlarını yapmak

Microsoft Word ve Microsoft Excel'e Bağlantı

Microsoft Outlook entegrasyonu kullanıcılara SAP Business One'a Microsoft Word'den bağlanma ve bir Microsoft Word belgesini SAP Business One'da bir aktivite olarak kaydetme olanağı sağlar. Aynı işlev Microsoft Excel için de mevcuttur. Çalışma kitapları, SAP Business One'da bir muhatap veya ilgili kişi ile aktivite olarak kaydedilebilir.



“SAP Business One ile hesaplarımızı çok hızlı bir şekilde ve ay sonundan kısa bir süre sonra oluşturabiliyoruz. Ayrıca bilgi üretmek için gereken manüel giriş miktarını azalttık; Excel gibi Microsoft ürünlerine yapılan bağlantılar bize raporlarımızı hızlı bir şekilde üretme olanağı sağladı.”

Paul Rakkar, Grup Mali Direktörü, Time Out Ltd

Doğru İş Kararları ve Kontrol

Doğru iş kararları ve kontrol

- Yöneticiler yalnızca belirli bir iş olayına dikkat çeken uyarılar almazlar, ayrıca otomatik olarak harekete geçmek için iş akışı süreçlerini tetiklerler.
- Uyarılar kullanıcıyı organizasyon içinde gözlenen bir çelişki veya olaydan haberdar etmek için tasarlanmıştır
- Bu uyarılar her çalışanın şirketteki rolüne göre dahili (çevrimiçi) bilgi sağlayabilir. Bir eşiğin aşıldığı her seferde, bildirimi talep eden kullanıcıya gerçek zamanlı bir uyarı gönderilir.
- Uyarı ayrıntı seviyesini artırma, uyarıyı neyin tetiklediği gibi ayrıntılı bilgilerin anında görüntülenmesini sağlar ve böylece kararların eksiksiz bilgilendirilmiş şekilde alınmasına olanak tanır.
- Otomatik olarak başlatılan onaylar, prosedürler ve adımları içeren benzersiz iş akışı süreçleri oluşturur; yöneticilerin olaya anında yanıt vermesini mümkün kılar.



İstisnaya göre proaktif yönetim

SAP Business One kullanıcı tarafından programlanabilir, iş akışı temelli uyarılar aracılığıyla önemli iş olaylarına otomatik yanıt verilmesine ve anında bildirimlere olanak tanır. Sistem kullanıcıların izlemek istedikleri aktiviteleri ve kabul edilebilir aralığı belirlemelerini sağlar. Sistem göstergeleri aralığın dışına çıktığında, kullanıcı (veya belirtilen kişi) olaya anında yanıt vermesine olanak tanıyan bir bildirim alır. Önceden belirlenen

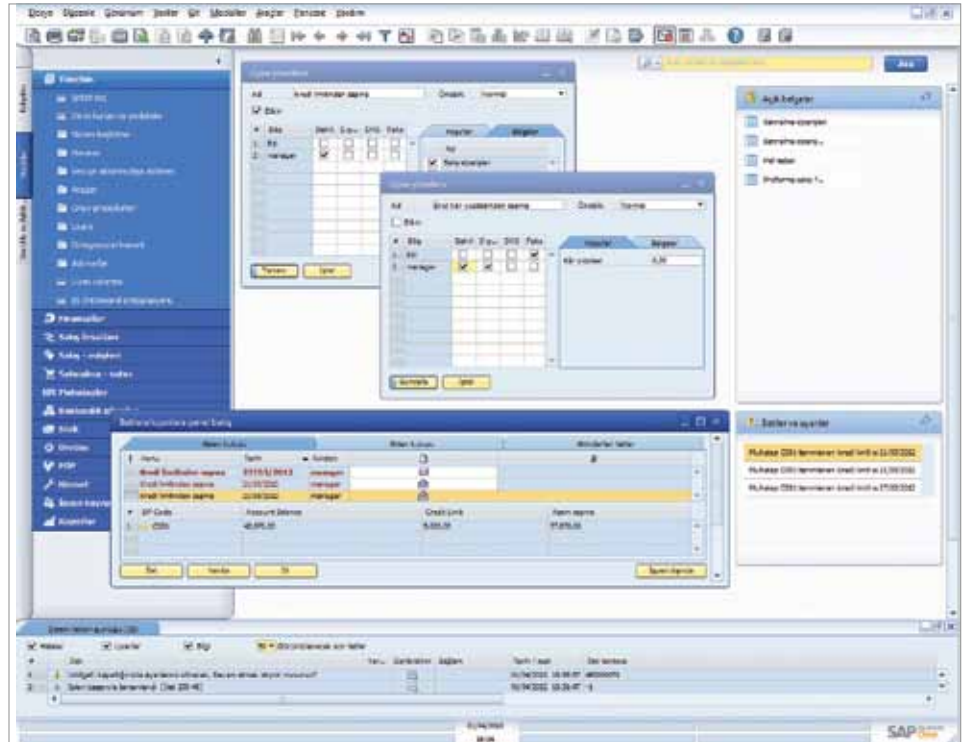
iş politikalarının herhangi bir şekilde ihlal edilmesi, yöneticiye derhal bir bildirim gönderilmesini tetikler ve olayı yönetmek için bir iş akışı sürecini başlatır.

Standart ve ad hoc raporları canlı veriler temelinde hızlı bir şekilde oluşturun

XL Reporter kullanıcıların SAP Business One ile hızlı bir şekilde ad hoc raporlar oluşturmalarını mümkün kılar. Kullanımı kolay rapor oluşturma işlevleri, sürükle ve bırak özelliklerini kullanarak size başlangıç noktası sağlar. Rapor tanımı sihirbazı rapor oluşturmaya herkes için kolaylaştırır. Yalnızca birkaç tıklamayla SAP Business One verilerinin özel sorgularını oluşturabilirsiniz. Sistem raporları ürettikten sonra, arka plandaki işlemleri görmek için herhangi bir veri parçasının ayrıntı seviyesini artırabilirsiniz. Ek olarak, sorguları oluştururken canlı verileri görüntüleyebilir ve yenileyebilirsiniz.

Raporlarınızı düzenleyin

XL Reporter ile rapor tanımlarınızı, yürütülen raporları ve rapor kitaplarını yönetebilir ve düzenleyebilirsiniz. Rapor düzenleme işlevleri tüm raporların çizelgelenecek zamanlarda yenilenebilmesine olanak tanır. Raporları SAP Business One'ın ana menüsünde görüntüleyebilir ve yürütebilirsiniz; böylece rapor oluşturma basitleşir. Rapor dağıtımı için bunları rapor kitaplarında toplayabilirsiniz.



SAP Business One anında yanıt verebilmeniz için sizi önemli iş olayları hakkında bilgilendiren, kullanıcı tarafından programlanabilir, iş akışı temelli özellikler içerir.



“Başlangıçtan beri, SAP Business One mevcut taleplerimizle başa çıkabilecek gerekli işlevsellik düzeyine sahipti ve çözümün işletmenin büyümesine yardımcı olmak açısından nasıl bir mihenk taşı rolü oynadığını kolayca gördük.”

Martin Buttkeireit, Direktör, M Buttkeireit Ltd

Entegre İş Zekası

SAP Business One'ın SAP Crystal Çözümleri de dahil olmak üzere entegre iş zekası özellikleri, kullanıcıya İş Zekası gereksinimleri için seçenek ve esneklik sunar. Bilgiler, ön tanımlı raporları yürüterek veya işletmeye uyarlanmış özel raporlar üretirek türetilebilir. Bu kullanıcılara, iş açısından kritik bilgileri harmanlama ve düzeltici eylemleri derhal başlatma olanağı sağlar.

SAP Business One analiz ve karar alma süreçlerine yardımcı olmak için bir dizi rapor sağlar. Bunlara muhasebe, işletme, stok ve mali raporların yanı sıra etkileşimli gösterge tabloları dahildir. Kullanıcılar tüm raporları Microsoft Excel'e tek tıklamayla aktarabilir.

Basit veri dolaşma teknikleri kullanıcılara; tam ihtiyaç duyulan bilgileri kolayca çekme, zaman tasarrufu sağlama ve karar alma sürecini güçlendirme olanağı sağlar.

Sürükle ve İlişkilendir

SAP Business One her düzeydeki kullanıcılara, işlemlerin eksiksiz uçtan uca görünürlüğüne ve işletme içindeki anahtar ilişkileri ve işlemleri anında kavrama becerisini sağlamak için Sürükle ve İlişkilendir işlevini kullanan tek çözümdür.

Sorgu üretici

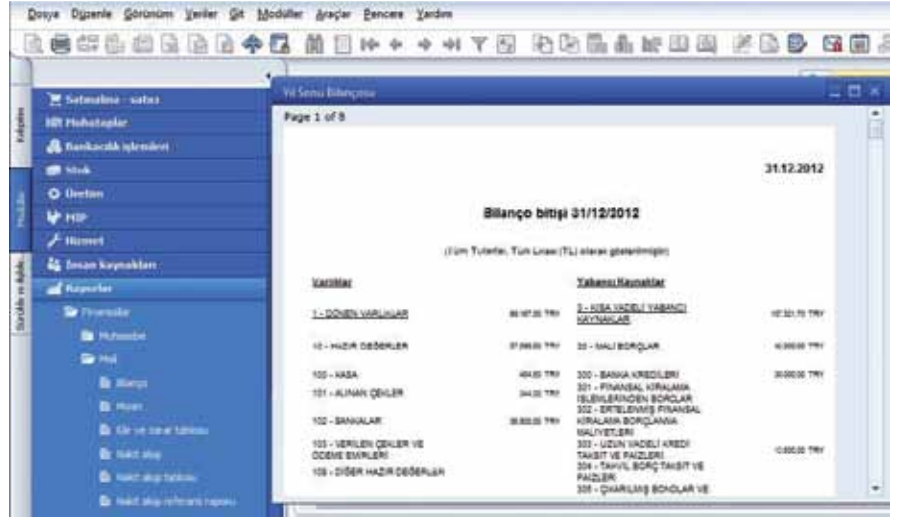
Bu araç, veri tabanı sorguları oluşturmak ve raporları tanımlamak için hedefle ve ateşle sorgu üretimi özelliğini içerir. Herhangi bir alandaki veriler ayrıntılı veya özet bir rapor oluşturmak için kullanılabilir. Sorgu tanımlandıktan sonra gelecekte kullanılmak üzere sorgu kitaplığına kaydedilebilir. Rapor düzenleyicisi mevcut sorguları değiştirebilir.

Sorgu sihirbazı

Bu araç sorgu üreticisine benzer, fakat kullanıcılara, sorgu oluşturma sürecinde gerekli adımları göstererek ilerlemelerini sağlar. Bu araç sorgu oluşturmak isteyen ancak SQL sözdizimine aşina olmayan kullanıcılara yardımcı olur.

Ön tanımlı raporlar

SAP Business One, uygulamanın her işlevsel alanı için ön tanımlı, yerleşik raporlar sağlar. Her rapor işletmenin belirli alanlarını ele alır ve kullanıcılar çıktıyı uyarılama becerisine sahip olmalıdır. Rapor oluşturulduktan sonra kullanıcılar raporu yazdırarak veya e-posta ile iletebilir; Microsoft Excel ve PDF de dahil olmak üzere farklı biçimlerde dışa aktarabilir.



Bilanço bilgisi 31/12/2012	
(Tüm Tutarlar, Tüm Lianer (TL) olarak gösterilmektedir)	
Varlıklar	Yükümler
1 - DÖNEN VARLIKLAR	2 - KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR
10 - HAZIR DEĞERLER	20 - KALDI DEĞERLER
100 - KASA	200 - BANKA KREDİLERİ
101 - ALINAN ÇEKLER	201 - FİNANSAL KURALLARA İŞLEMLERDEN SOĞUNLAR
102 - BANKALAR	202 - DÖNEN FİNANSAL KURALLARA SOĞUNAN KALDIYETLERİ
103 - VERİLEN ÇEKLER VE ÖCME EDİMLERİ	203 - UZUN VADELİ KREDİ TAHSİT VE FAİZLERİ
104 - DİĞER HAZIR DEĞERLER	204 - TAHSİL, BORÇ TAHSİT VE FAİZLER
	205 - ÇIKARILAN SOĞUNLAR VE

SAP Crystal Çözümleri - ön tanımlı raporları yürütün veya işletmeniz için uyarlanmış raporlar üretin

SAP Crystal Çözümleri

Birçok küçük ve orta ölçekli işletme, şirket verilerinden zamanında ve doğru iş bilgileri oluşturmanın zorluklarıyla mücadele etmektedir. SAP Business One'daki entegre SAP Crystal Reports kullanıcılara, şirketin genel durumu hakkında kapsamlı ve doğru öngörü kazandırır. SAP Crystal Reports, SAP Business One'a sorunsuz şekilde entegre olduğundan; Defteri Kebir, Müşteri ve Satıcılar, Satış, Satınalma ve Stok da dahil olmak üzere SAP Business One çözümünün tamamında yakalanan tüm canlı verilere ilişkin raporlar sunar.

Zamanında ve doğru raporlar üretin

SAP Crystal Reports ile standart ve özel raporlar üretebilir, bunların veri ayrıntı seviyesini artırabilir ve analiz edebilirsiniz.

Araç, işletmenizin raporlama ve bütçeleme çalışmaları üzerindeki kontrolünü artırması için gereken güçlü grafik raporlarını oluşturmak ve yürütmek için gereken her şeyi içerir. Gelişmiş rapor tasarlama seçenekleri, rapor tasarımını kolaylaştırmak için rapor oluşturma ve standart Microsoft Excel işlevleri ve arayüzleriyle çalışma becerinizi geliştirir.

Çalışanların hızlı bir şekilde öğrenmesini ve benimsemesini sağlayın

SAP Business One'daki entegre SAP Crystal Reports kullanıcılara, şirket verilerinin yapısına yönelik anlamlı bir görünüm sağlayan, kullanımı kolay bir arayüz sağlar. İş Zekası araçlarına aşina olmayan kullanıcılar bile, SAP Crystal Reports'ın ayrıntı seviyesini artırma özellikleriyle rapor oluşturabilirler. Basit işlem ayrıntısı raporlarından gelişmiş mali tablolara ve gösterge tablolarına, kullanıcılar ihtiyaç duydukları her an rapor oluşturabilirler.

“Bir dizi sistemi inceledikten sonra SAP Business One'ı seçtik çünkü öncelikle çözümü ihtiyaçlarımıza göre uyarlayabiliyorduk. Bu bize, bizimki gibi bir işletmenin değişen gereksinimlerini yönetmek için çok fazla esneklik sağladı ve bu birçok pakette gördüğümüz bir şey değildi.”

Nick Carter, Teknik Müdür, Raffenday

Mobil Çözüm



Küçük ve orta ölçekli işletmelerin birçoğu, herhangi bir zamanda herhangi bir yerden işletmelerini yönetmek için akıllı telefonlar ve tabletler tarafından sağlanan teknolojiyi kullanırlar. SAP işletmenize bağlı kalmanızı sağlamak için artık kullanımda olan bir mobil uygulama oluşturmuştur. Uygulama, SAP Business One'daki önemli verilere ve anahtar işlevselliğe sabit erişim sağlar.



SAP Business One mobil uygulaması size stok ve müşterileri kontrol etme, raporlara erişimi, uyarı alma ve süreç onaylarını yürütme olanağı sağlar. Ayrıca mobil uygulama, verilere gerçek zamanlı erişim sağlar; sistemde kolayca dolaşabilir, yanıt verebilir ve süreçleri uzaktan tetikleyebilirsiniz.



Anahtar özellikler şunları içerir:

- **Uyarılar ve onaylar:** Onaylanan indirim, fiyat ve kredi limitlerinden sapma gibi belirli olaylar gerçekleştiğinde uyarı alın. Hızlı ve etkili karar alma süreci için onay taleplerini işleyin, uzak eylemler üretin ve ilgili veri ya da metriklerin ayrıntı seviyesini artırın.
- **Gerçek zamanlı raporlar:** Çözüm sayesinde anahtar iş bilgilerini sunan yerleşik raporlara erişin. Uyarılanmış raporlar ekleyin ve mobil aygıttan e-posta aracılığıyla rapor sonuçlarını kolayca paylaşın.
- **Müşteri ve tedarikçi verileri:** İlgili kişi ayrıntılarına erişin ve bunları düzenleyin; geçmiş aktiviteleri ve özel fiyatları görüntüleyin. Müşteri ve muhatap kayıtlarına erişin veya yerlerini belirleyin, yenilerini oluşturun ve yeni aktiviteleri kaydedin. Tüm değişiklikler, SAP Business One uygulamasının arka ucunda otomatik olarak güncellenir.
- **Stokun izlenmesi:** Stok düzeylerini kontrol edin ve satınalma ve satış fiyatları, kullanılabilir miktar, ürün belirtilimleri ve kalem resimleri de dahil olmak üzere geçerli ürünler hakkında ayrıntılı bilgilere erişin.

SAP Business One Mobil Uygulaması

BT Yöneticileri için Mimari

Yönetimi kolay sunucu mimarisi

SAP Business One uygulaması, Microsoft® Windows® Server platformunun parçası olan sunucularda barındırılır.

Sunucu mimarisi güvenlik, yedekleme ve ağ erişimi protokollerini içerir. Kullanıcılara, geniş alan ağı (WAN) Terminal Hizmetleri veya Citrix XenApp teknolojisi aracılığıyla, organizasyonunuzun istediği herhangi bir yerden erişim sağlanabilir.

SAP Business One ortamı, standart veri tabanı yedekleme prosedürlerini kullanarak, veri tabanını bir başka makineye kaydetme ve aktarma ihtiyacını ortadan kaldırır ve bu arada kritik iş bilgilerine anında erişim sağlar.

Gelişmiş SAP Business One mimarisi Microsoft® SQL Server veri tabanını destekler.

SAP Business One Integration Technology (B1i) ile basit, desteklenen entegrasyonlar

SAP Business One Integration Technology; SAP Business Suite'in bileşenleri, SAP NetWeaver® teknoloji platformu ve hatta diğer harici uygulamalarla hızlı ve kolay entegrasyona olanak tanır. SAP NetWeaver için SAP Business One entegrasyonu, SAP Business One'ı SAP Business Suite bileşenleriyle sorunsuz entegre etmek isteyen müşteriler için uygundur. Bu senaryo tipik olarak SAP Business One kullanan daha küçük işletmelerin, entegre olmak istedikleri daha büyük bir grubun şubesi, temsilcisi, satıcısı veya herhangi başka bir yan kuruluşu olduğu durumlarda ortaya çıkar. SAP Business One'ın SAP çözümleriyle sorunsuz entegrasyonu, SAP Business One vizyonunun önemli bir parçasıdır ve SAP NetWeaver stratejisiyle paralel hale getirmek bu amaca ulaşmak için esastır.

Başlıca faydaları

- SAP (veya diğer sistem) ortamlarıyla sorunsuz ve hızlı arayüz oluşturma becerisi
- SAP Business One, SAP NetWeaver, SAP BusinessObjects™ İş Zekası ve SAP Business Suite bileşenlerinin süregelen geliştirmelerinden yararlanma becerisi
- SAP'nin kullanıma hazır geliştirme öncesi entegrasyon içeriği geliştirme becerisi; böylece ilgili maliyetler önemli ölçüde azalır.

SAP Business One API Katmanları

SAP Business One, Component Object Model (COM)'u temel alan bir uygulama programlama arayüzü (API) ile donatılmıştır. Bu uygulama programlama arayüzünü (API), çözümün işlevsel kapsamını zenginleştirmek veya çözümü belirli ihtiyaçlarınızı karşılaması için uyarlamak üzere kullanabilirsiniz. Yazılım geliştiriciler, Visual Basic, C/C++ ve Java gibi programlama dillerini kullanarak COM nesnelerine erişebilir.

Biri veri arayüzü için ve diğeri kullanıcı arayüzü için olmak üzere 2 adet API mevcuttur.

Veri Arayüzü API (DI-API)

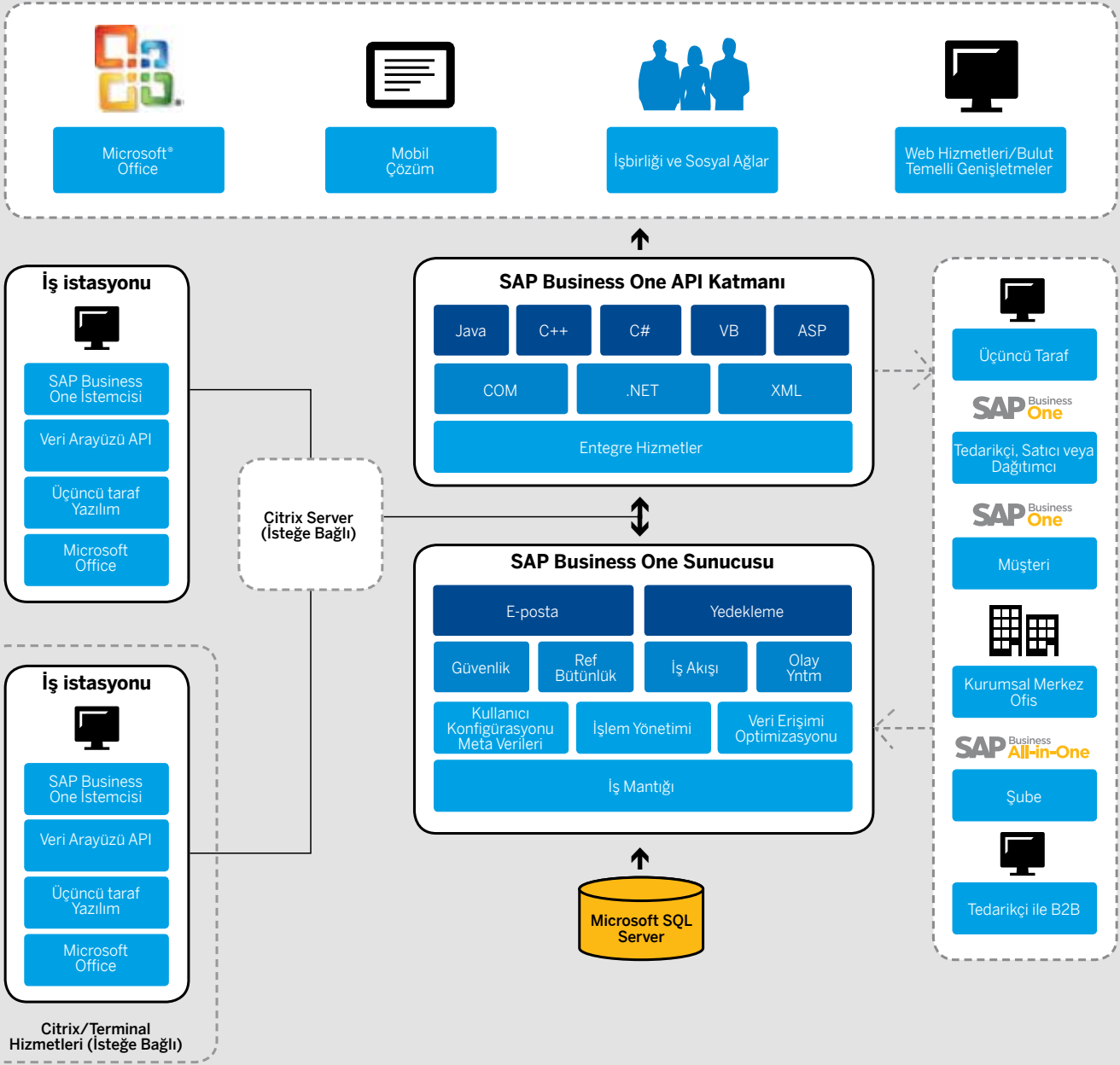
SAP Business One DI-API yazılım geliştiricilere uygulamanın iş mantığı ve veri erişimi katmanlarına yönelik bir arayüz sağlar ve böylece yazılım geliştiricilerin çözümü geliştirmesine ve genişletmesine olanak tanır. Bu ayrıca, SAP Business One'ı diğer uygulamalarla sıkı bir şekilde entegre etmek için olanaklar sunar.

Kullanıcı Arayüzü API (UI-API)

SAP Business One UI-API uygulamanın kullanıcı arayüzüne erişmek için nesneler ve prosedürler sağlar. Bu, yazılım geliştiricilere SAP Business One'in mevcut parçalarını genişletme ve uygulama çerçevesinde kendi yeni işlevselliklerini oluşturma olanağı tanır.

Data Transfer Workbench (DTW)

Data Transfer Workbench aracı, ana verileri ve işlem verilerini eski sistemlerden SAP Business One'e taşır. Microsoft Excel biçiminde sağlanan ön tanımlı veri dosyası şablonları, verilerin içe aktarma için hazırlanmasını basitleştirir.



Microsoft Outlook Entegrasyonu

SAP Business One, Microsoft Outlook ile tamamen entegredir ve organizasyonunuz ile işlemlerinizi arasında sorunsuz iletişim sağlar. Departmanlar ilgili kişileri, randevuları ve görevleri paylaşabilirler.

SAP Business Suite ile Entegrasyon

SAP Business One açık bir mimariye sahip olduğundan, SAP Business Suite ve diğer yazılım satıcılarının çözümleriyle sorunsuz entegre edilir. Bu açık mimari SAP çözümünün tüm kapsamlı faydalarından yararlanmanıza olanak tanır.

Kullanıcı Tanımlı Kişiselleştirme ve Konfigürasyon

SAP Business One, gelişmiş teknik eğitime gerek kalmaksızın, kullanıcılara, belirli iş ihtiyaçlarını karşılamak için formlar, sorgular ve raporlar uyarlamak üzere güçlü araçlar sunar. Bu özellik kullanıcılara; döviz kurları tanımlayacak, yetki parametrelerini belirleyecek, dahili posta/e-posta ve veri içe/dışa aktarma işlevleri oluşturacak şekilde, sistem ayarlarını konfigüre etme olanağı sağlar.

Yönetim özelliğinde konfigüre edilebilen anahtar işlevlere şunlar dahildir:

- Kullanıcı tanımları: Hesap planı, vergi kodları, satış çalışanları, bölgeler, projeler, adres biçimleri, ödeme koşulları, tedarikçi, müşteri, kalem ve komisyon grupları, depolar, hizmet sözleşmesi şablonları ve kuyruklar, bankalar, ödeme yöntemleri ve sevkiyat yöntemleri.
- Yetkiler: Yöneticiler kullanıcıların hangi bilgilere erişeceğini tanımlayabilir. Önemli belgelerin sahipleri vardır ve bir kullanıcının belge sahibiyle bağlantısı temelinde bunlar için tam veya salt okunur erişim verilir ya da erişim verilmez. Erişim; kullanıcının aynı ekte, departmanda veya şubede olup olmaması ya da yöneticisinin belge sahibinin yöneticisi ile aynı olup olmaması ya da belgenin sahibinin kendi yöneticisi ya da astı olup olmamasına göre verilebilir.
- Çeşitli şirket genel ayarları

Kullanıcı tanımlı alanlar

Kalemler, muhataplar ve belgeler de dahil olmak üzere çözümün birçok bölümünde, kullanıcılar kendi alanlarını tanımlayabilirler. Bu, birçok farklı iş aktivitesi için gereken tipik bilgileri yönetme olanağı sağlar. Ayrıca metinler, adresler, telefon numaraları, URL'ler, dosya ekleri, resimler ve açılır listeler gibi çeşitli türde bilgileri girmek için kullanıcı tanımlı alanları seçebilirler.

Kullanıcı tanımlı değerler

Kullanıcı tanımlı değerler, sistemdeki her alan için (kullanıcı tanımlı alanlar da dahil) ön tanımlı bir arama sürecinden gelen verilerin kaydedilmesini sağlar.

Kullanıcı Tanımlı Alanlar Oluşturun Sistemdeki formların çoğuna, başlık veya belge düzeyinde ya da satır veya ayrıntı düzeyinde sınırsız sayıda kullanıcı tanımlı alan ekleyebilirsiniz. Açılır bir listeden alan türünü veya alan uzunluğunu belirleyebilirsiniz. Bu işlev yetki kodları ile kontrol edilir; uygun yetki ile yalnızca dakikalar içinde alanlar ekleyebilir veya değiştirebilirsiniz.

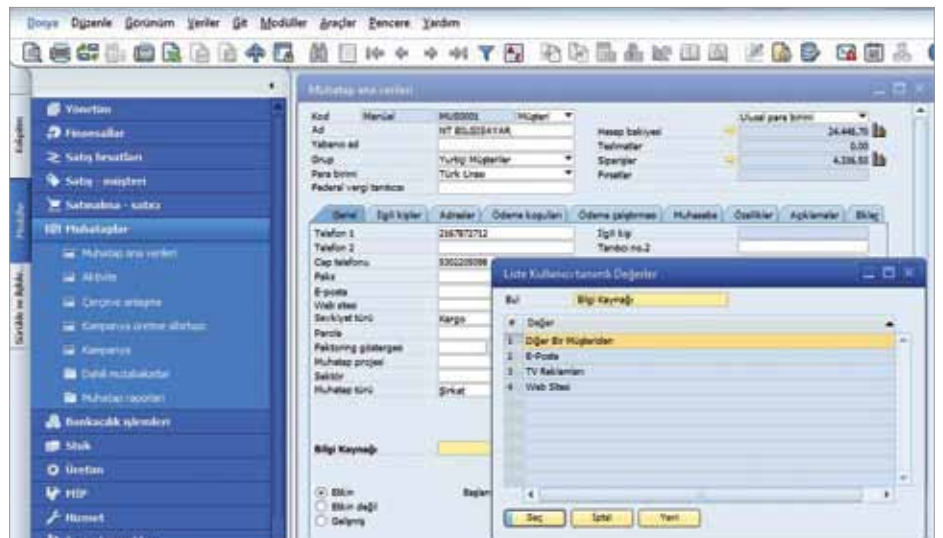
Kullanıcı tanımlı değerlerin olası kullanımları şunlardır:

- İlgili verilerin sistemdeki kullanımı temelinde değerlerin alanlara otomatik girilmesi
- Ön tanımlı listeler temelinde değerlerin alanlara girilmesi
- Ön tanımlı sorgular (kullanıcı tanımlı) temelinde değerlerin alanlara otomatik girilmesi
- Sistem alanları arasındaki bağımlılıkların tanımlanması
- Kullanıcı imzası, oluşturma tarihi ve açık çeklerin bakiyesi (muhatap için) gibi yalnızca sorgular için kullanılabilecek alanların görüntülenmesi

Açık entegrasyon

SAP Business One işletme ihtiyaçlarına göre uygun maliyetli büyüme olanağı sağlar:

- Ağır ve sürekli BT yükü getirmeden, tam yetkili kullanıcılar tarafından, değişen işletme ihtiyaçlarına kolayca uyarlanabilir
- Kullanıcılar, doğrudan fiili günlük iş aktivitelerini yansıtmak üzere, sistemde tanımlı süreç modellerine dayalı form, sorgu ve raporlarda, kullanım tercihlerini kaydedebilirler
- Diğer uygulamalarla kolayca entegre edilir; böylece mevcut sistemlerdeki yatırımlardan yararlanmaya devam edilebilir veya yeni teknoloji avantajından faydalanılır
- SAP Business One Mimarisi diğer uygulamadaki işlemleri ve aşağı yönde iş akışını etkileyecek şekilde, uyarılarla yönetime olanak tanır
- Yöneticiler değişiklikleri SAP Business One'a anında girebilir; böylece işletme ihtiyaçları değiştiğinde bile çözümün kullanıcıların iş yapma yöntemine hızla uyarlanması mümkündür
- Değişiklikler ve çözümün yeni sürümlerine geçiş en az düzeyde çaba gerektirir ve yükseltmelerle bağlantılı tipik maliyetleri ortadan kaldırır



SAP Business One

SAP Business One Yazılım Geliştirme Seti (Software Development Kit)

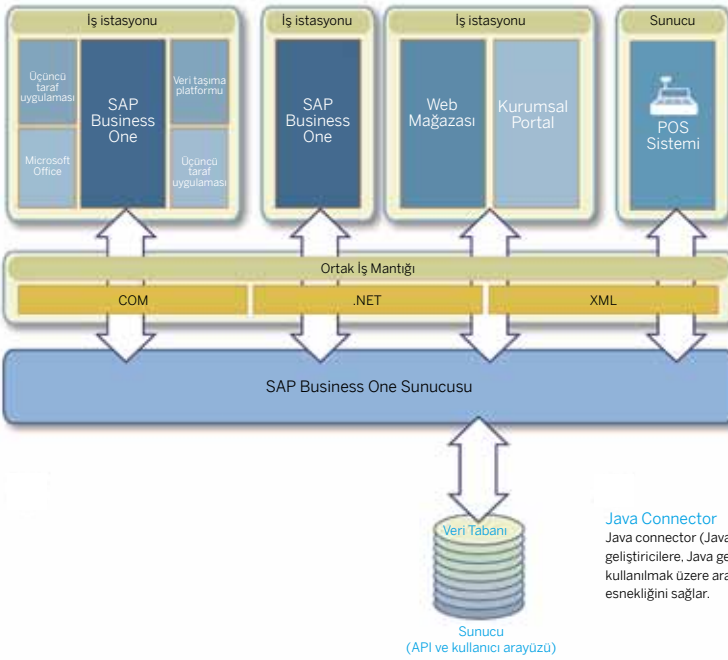
Veri Arayüzü API

Veri arayüzü API, SAP Business One ve üçüncü taraf uygulamaları arasında gerçek zamanlı bağlantılar oluşturmak için kullanılır.

Bir dizi tamamen işlevsel iş nesnesi aracılığıyla, SAP Business One için bir programlama arayüzü sağlayan veri arayüzü API size, uygulamaları bağlama ve süreçleri otomatikleştirme olanağı sağlar. Örnek olarak özel satış noktası (POS) sistemi entegrasyonu, İK hizmetleri entegrasyonu ve mobil aygıtlarla senkronizasyon sayılabilir.

Veri arayüzü API şunları sağlar:

- Doğrudan iş nesnelerini okumak, yazmak ve güncellemek için nesneler ve yöntemler
- En düşük düzeyde eğitim gerektiren güçlü bir arayüz sağlayan tam nesne odaklanmas
- Ana kayıtlara, işlem verilerine, sistem konfigürasyonuna ve kullanıcı tanımlı verilere tam erişim
- Sorunsuz yükseltme süreci için geriye dönük uyumluluk.

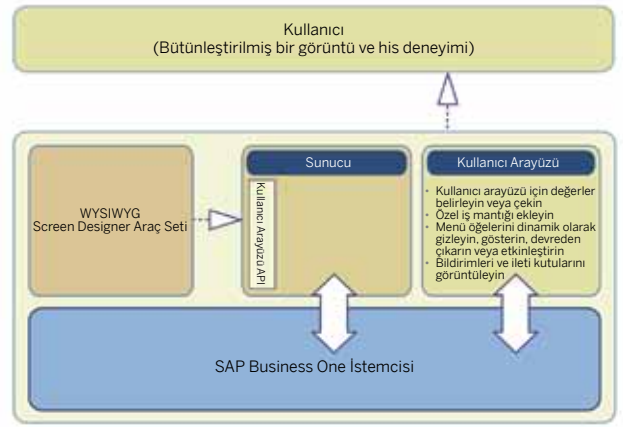


Kullanıcı Arayüzü API

Yazılım geliştiriciler, kullanıcı arayüzü API ile yeni pencereler oluşturarak, mevcut pencereleri yeniden tasarlayarak ve menüler ya da iletişim kutuları ekleyerek SAP Business One'i değiştirebilir. Değişiklikler bir alanı gizlemek veya devreden çıkarmak kadar basit ya da SAP Business One'a tamamen yeni bir özel modül eklemek kadar karmaşık olabilir.

API size,

- Tek ve entegre bir kullanıcı arayüzünde özel işlevsellik oluşturma
- İş mantığında değişikliklerin yanı sıra basit şekilsel değişiklikler yapma
- Yazılım geliştiricilere yeni pencereler, menüler, düğmeler, alanlar vb. ekleme
- Uygulama olayları için bildirim programlama olanağı sağlar..



Java Connector

Java connector (Java wrapper) yazılım geliştiricilere, Java geliştirme ortamında kullanılmak üzere arayüz API'nin tüm beceri ve esnekliğini sağlar.

SAP® Business One SAP Business One Yazılım Geliştirme Seti (Software Development Kit); programlama arayüzleri, örnek kod, belgeler ve basit araçlar içeren bir araç kutusudur.

SAP Business One Yazılım Geliştirme Seti (Software Development Kit) programcılara, harici uygulamalar ve SAP Business One arasında kolayca arayüz oluşturma veya özel işlevsellik ekleme olanağı sağlar.

SAP Business One bir grafik kullanıcı arayüzü ve ayrı bir iş nesnesi katmanından oluşur. SDK hem kullanıcı arayüzü (UI) katmanına hem de iş nesnesi (DI) katmanına tam erişim sağlar.

SDK'nin anahtar özellikleri:

- Nesne odaklı bir katman aracılığıyla SAP Business One'in iş mantığına programlama erişimi sağlar.
- SAP iş ortaklarına ve müşterilerine SAP Business One işlevselliğini kendi benzersiz ihtiyaçlarına göre uyarlamak üzere genişletme ve geliştirme olanağı sağlar.

- Çok çeşitli programlama dilleri ve araçları ile kullanılabilir - yazılım geliştiricilere zaten bildikleri teknolojileri kullanma olanağı tanır.
- Geriye dönük güçlü uyumluluk sunar, böylece SAP Business One'in yeni versiyonuna yükseltme yaparken neredeyse hiç çaba gerekmez veya çok az çaba gerekir.

Anahtar bileşenler:

- **Veri Arayüzü API:** Harici uygulamalar ve SAP Business One arasında arayüz oluşturma
- **Kullanıcı Arayüzü API:** SAP Business One istemci uygulamasını genişletme ve uyarlama
- **Screen Designer:** SAP Business One için özel pencereler tasarlamak üzere sürükle ve bırak arayüzü
- **Java Connector:** Java programlama dilini kullanarak SAP Business One ve harici uygulamalar arasında arayüz oluşturma
- **Tam Dokümantasyon**
- **Örnek Uygulamalar**

www.sap.com/contactsap

© 2011 SAP AG. Tüm hakları saklıdır.

Burada adı geçen SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP BusinessObjects Explorer, StreamWork ve diğer SAP ürünleri ve hizmetleri, bunun yanı sıra bunların logoları; Almanya ve tüm dünya çapında diğer başka ülkelerde SAP AG şirketinin ticari markaları veya tescilli ticari markalarıdır.

Burada bahsedilen Business Objects ve Business Objects logosu, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius ve diğer Business Objects ürünleri ve hizmetleri ile birlikte ilgili logoları Business Objects Software Ltd. şirketinin ticari markaları veya tescilli ticari markalarıdır. Business Objects bir SAP şirkettir.

Sybase ve Adaptive Server, iAnywhere, Sybase 365, SQL Anywhere ve burada adı geçen diğer Sybase ürünleri ve hizmetleri ile birlikte ilgili logoları Sybase, Inc şirketinin ticari markaları veya tescilli ticari markalarıdır. Sybase bir SAP şirkettir.

Adı geçen diğer tüm ürünler ve hizmetler, ilgili şirketlere ait ticari markalardır. Bu belgedeki veriler sadece bilgilendirme amaçlıdır. Ulusal ürün özellikleri çeşitlilik gösterebilir.

Bu bilgiler önceden bildirilmeksizin değiştirilebilir. Bu bilgiler SAP AG ve bağlı şirketleri ("SAP Grubu") tarafından, herhangi bir temsil gücü veya garanti olmaksızın, sadece bilgilendirme amaçlı olarak sağlanmıştır. SAP Grubu bu bilgilerle ilgili hata veya eksiklerden yükümlü değildir. SAP Grubu ürünleri ve hizmetlerinin tek garantileri, eğer varsa, ürünlerin ve hizmetlerin eşliğinde sunulan açık garanti bildirimlerinde açıklananlardır. Burada geçen hiçbir bilgi ek bir garanti oluşturduğu şeklinde yorumlanamaz.