

ОПТИМИЗИРУЙТЕ СВОЙ БИЗНЕС, УСКОРЯЙТЕ СВОЙ РОСТ, ИСПОЛЬЗУЯ ДОСТУПНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ, РАЗРАБОТАННОЕ ДЛЯ МАЛОГО БИЗНЕСА

Приложение SAP Business One предлагает доступный способ комплексного управления деятельностью компании – от продаж и отношений с клиентами до финансов и операций. Это разработанное специально для малых компаний решение поможет Вам оптимизировать бизнес-процессы, принимать решения на основании своевременной информации и ускорить рост рентабельности.



Как и многим другим лицам, ответственным за принятие решений, Вам хотелось бы сконцентрироваться на развитии своей компании. Однако вместо этого Вы тонете в потоке повседневной рутины, специальных запросах информации и в бесконечном поиске конкурентных преимуществ. Принимать такой вызов в бизнесе – сложно и трудоемко. Если ключевая информация находится в разных местах, время реакции может увеличиваться, что приводит к снижению удовлетворенности клиентов. Децентрализация процессов продаж, учета и операционных процессов также неизбежно приводит к образованию «узких мест» и снижает эффективность компании. Разобщенность данных учета подразумевает дополнительные трудозатраты, например, на повторный ввод одних и тех же данных, что в свою очередь становится причиной ошибок и новых трудозатрат. Между тем действия конкурентов создают условия, в которых Вам сложнее находить и удерживать клиентов.

Для поддержания конкурентных преимуществ необходимы «упорядоченные» процессы и лучшие способы доступа к информации, что находит отражение в принятии наиболее оптимальных бизнес-решений. Например, если Вы можете эффективно отслеживать и получать всю информацию о клиентах, то имеете возможность найти индивидуальный, грамотный подход при каждом взаимодействии с клиентом, закладывая основу их лояльности и гарантии новых деловых отношений.

SAP Business One: комплексное решение

Компания SAP предлагает для решения всех этих задач единое

интегрированное приложение – SAP Business One, включающее в себя все процессы, необходимые для комплексного управления деятельностью компании. В отличие от узкоспециализированных решений SAP Business One предоставляет полный пакет функций управления бизнесом, включая финансы, продажи, взаимоотношения с клиентами, сервисное обслуживание, ведение запасов и операционной деятельности. Поскольку решение разработано специально для малых компаний, оно подразумевает быструю установку, простое сопровождение и – самое важное – простоту использования.

Оптимизация всей коммерческой деятельности с помощью единой системы

Интегрируя все основные бизнес-операции, SAP Business One обеспечивает поддержку управления продажами, взаимоотношениями с клиентами, закупками, запасами, операционной деятельностью, финансами и трудовыми ресурсами. А объединение всей деловой информации в единой системе делает такую информацию быстро доступной в пределах компании, исключая повторный ввод данных, перерасходы и сопутствующие ошибки. При возникновении важного для бизнеса события система предупреждений, основываясь на потоке операций, автоматически инициирует ответную реакцию, позволяя Вам контролировать и фокусироваться на наиболее значимых событиях. Освобождая от необходимости постоянно реагировать на повседневные мелочи, приложение позволяет уделять больше времени развитию компании.

ОПТИМИЗИРУЙТЕ СВОЙ БИЗНЕС, УСКОРЯЙТЕ СВОЙ РОСТ, ИСПОЛЬЗУЯ ДОСТУПНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ, РАЗРАБОТАННОЕ ДЛЯ МАЛОГО БИЗНЕСА

Укрепление отношений с клиентами и их лояльности

SAP Business One позволяет регулировать автоматизацию работы торгового персонала, а также обслуживание и сопровождение клиентов, поддерживая бесшовную интеграцию этих функций с другими бизнес-операциями в пределах организации. Объединение разносторонних сведений о клиенте, об особых условиях, об истории взаимоотношений и обслуживания создают условия для быстрого принятия решения в каждой отдельной ситуации. SAP Business One также позволяет выполнять анализ клиентов на основе данных о продажах, операциях и финансовой информации, результаты которого используются для стратегического развития качественного обслуживания клиентов.

Принятие решений на основании полной и актуальной информации

Приложение отвечает за сбор важных сведений о продажах, клиентах, операциях и финансах в единой системе, обеспечивая возможность немедленного доступа к ним и их использования. Интуитивно понятные отчеты позволяют запрашивать необходимые данные и быстро получать нужные ответы. Руководители отделов продаж могут оценить общее состояние продаж в компании и отдельно работу каждого менеджера по продажам. Руководители компании могут с высокой точностью отслеживать доходы, расходы и рентабельность, оценивая эффективность деятельности компании и определяя пути ее повышения.

Бухгалтерский учет и финансы

- Главная книга и бухгалтерские операции
- Учет по центрам учета
- Управление бюджетом и проектами
- Банковские операции и выписки
- Обработка и выверка платежей
- Финансовая отчетность
- Налог на добавленную стоимость
- Поддержка мультивалютного учета

Клиенты и продажи

- Управление возможностями и планом продаж
- Организация коммуникаций с клиентами, календарь и интеграция с Microsoft Outlook
- Коммерческие предложения и заказы
- Продажи и прогноз продаж
- Оценка менеджеров по продажам
- Контроль задолженности клиентов
- Управление сервисными договорами
- Регистрация и контроль исполнения заявок на сервисное обслуживание

Закупки и операции

- Заказы на закупку и контроль исполнения
- Поступление и возврат товаров
- Документы закупки и корректировка
- Контроль задолженности
- Спецификации материалов
- Производственные заказы
- Прогнозирование и планирование потребности в материалах

Запасы и их распределение

- Управление товарами и спросом на позиции
- Поступление и отпуск товаров, складские операции
- Учет по партиям и сериям
- Перемещение запасов между складами
- Переоценка запасов
- Каталог поставщика и клиента
- Прейскуранты и специальные цены
- Комплектование и упаковка
- Отслеживание состояния, движения и оценки запасов

Отчетность и административное управление

- Возможности построения отчетности: Crystal Reports, Microsoft Office Excel, Microsoft Office Word, в формате PDF, интерфейс SQL-запросов
- Поддержка нескольких языков
- Управление исключениями
- Управление сотрудниками и их временем
- Средства миграции данных, программный пакет разработки (SDK) интерфейса и данных SAP Business One, поля пользователя
- Интеграция с SAP Business Suite или SAP NetWeaver
- Средства поддержки приложения
- Справка и обучающие материалы для конечных пользователей

Рисунок 1. Основные функциональные возможности SAP Business One.

Адаптация к изменению потребностей компании

Решение SAP Business One легко настраивается, поэтому по мере развития компании его просто приспособить к меняющимся деловым потребностям. Например, Вы можете воспользоваться преимуществами решений, созданных партнерами компании SAP на базе платформы SAP Business One. Существует более 450 таких решений, причем многие из них созданы с учетом специфики отдельных отраслей. Это позволит Вам настроить SAP Business One и расширить его возможности в соответствии с конкретными отраслевыми и деловыми требованиями.

Одно приложение, множество функций

SAP Business One представляет собой сочетание широкого диапазона функций в одном приложении. На рисунке 1 представлен перечень основных функций.

Бухгалтерский учет и финансы

Решение SAP Business One помогает управлять Главной книгой, журналами, бюджетами, а также дебиторской и кредиторской задолженностями. Возможно выполнение расчетных операций, включая обработку банковских переводов, платежей наличными, чеками и кредитными картами, а также проводить сверку различных счетов и создавать финансовые отчеты о прибылях и убытках, движении денежных средств и сроках давности. Также обеспечивается



ОПТИМИЗИРУЙТЕ СВОЙ БИЗНЕС, УСКОРЯЙТЕ СВОЙ РОСТ, ИСПОЛЬЗУЯ ДОСТУПНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ, РАЗРАБОТАННОЕ ДЛЯ МАЛОГО БИЗНЕСА

выполнение бухгалтерских проводок в момент возникновения соответствующих бизнес-событий.

Клиенты и продажи

С помощью приложения SAP Business One можно управлять взаимоотношениями с клиентами и поддерживать его, используя полную синхронизацию Microsoft Outlook, что создает условия роста эффективности продаж и укрепления отношений с клиентами. SAP Business One обеспечивает следующие возможности:

- объединение в едином пространстве полной информации о клиенте;
- отслеживание возможностей продаж и активностей от первого контакта до завершения сделки;
- создание коммерческих предложений, ввод заказов и предоставление основы для качественного обслуживания клиентов;
- проведение маркетинговых кампаний с помощью шаблонов для массовой рассылки электронной почты;
- предоставление поддержки для обслуживания клиентов, сервисных контрактов и гарантий.

Закупки и операции

Любой малой компании необходим систематический подход к управлению закупками – от размещения заказов на приобретение до оплаты счетов поставщиков. SAP Business One помогает управлять полным циклом от закупки до оплаты, включая поступление товара, обработку счетов, выполнение возвратов и ввод дополнительных расходов. Приложение также позволяет планировать потребность в

материалах для производства, контролировать учет материалов и автоматически определять оптимальный объем потребности в запасах.

Запасы и их распределение

SAP Business One позволяет управлять запасами и связанными с ними операциями, включая предложения, заказы на продажу, поставки и выставление счетов. Вы можете проводить инвентаризации, управлять объемом запасов и отслеживать их перемещение по нескольким складам в режиме реального времени. Кроме того, в реальном времени можно выполнять обновление запасов и их оценку, проверять их наличие и осуществлять процессы комплектования и упаковки.

Отчетность и административное управление

SAP Business One дает возможность собирать все важные деловые данные о продажах. Функции «Drag&Relate», а также функциональность создания отчетов позволяют переходить между важными сведениями и моментально получать полную информацию.

Разработано специально для малого бизнеса

Опираясь на 35-летний опыт компании SAP в области программных продуктов для управления бизнесом, SAP Business One представляет собой доступное, отмеченное многими наградами приложение, изначально разработанное специально для малых компаний. В качестве единой интегрированной системы SAP Business

One позволяет избежать трудностей, связанных с объединением множества специализированных приложений. Интуитивно понятный интерфейс этого программного решения и обширные возможности его настройки минимизируют сложности, связанные с его внедрением и сопровождением.

«Проанализировав свою деятельность в новой системе за 2007 и 2008 годы, мы были приятно удивлены повышением валовой прибыли по многим направлениям до 15%. Мы связываем этот результат с повышением контроля нашей деятельности благодаря SAP Business One».

Юрий Макаров,
заместитель директора,
ЗАО «Меттлер-Толедо Восток».



ОПТИМИЗИРУЙТЕ СВОЙ БИЗНЕС, УСКОРЯЙТЕ СВОЙ РОСТ, ИСПОЛЬЗУЯ ДОСТУПНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ, РАЗРАБОТАННОЕ ДЛЯ МАЛОГО БИЗНЕСА

Заключение

Приложение SAP Business One разработано специально для малых компаний и представляет собой доступное решение, позволяющее управлять всей деятельностью компании, в том числе финансами, продажами, взаимоотношениями с клиентами и операционной деятельностью, в единой системе. Оно помогает оптимизировать полный цикл операций, своевременно получать полную информацию и ускорить рост рентабельности.

Основные задачи

- высвобождение времени для концентрации на развитии бизнеса;
- доступ к точной информации для принятия ключевых решений;
- построение и поддержание более тесных отношений с клиентами;
- минимизация повторного ввода данных, ошибок и задержек;
- оптимизация денежного потока для потребностей бизнеса.

Поддерживаемые бизнес-процессы и функции программного обеспечения

- бухгалтерский учет и финансы: управление Главной книгой, журналами и бюджетами, а также дебиторской и кредиторской задолженностями;

- управление продажами и взаимоотношениями с клиентами: управление контактами с клиентами и их поддержание;
- закупки и операции: контроль всего процесса снабжения;
- запасы и их распределение: управление заказами на продажу, проведение инвентаризаций и контроль складских операций;
- отчетность и административное управление: создание отчетов, помогающих контролировать деятельность компании.

Преимущества для бизнеса

- возможность тратить больше времени на развитие бизнеса за счет оптимизации и автоматизации повседневных операций;
- быстрое реагирование на запросы клиентов благодаря моментальному доступу к информации, позволяющему немедленно принимать верные решения и переходить к действиям;
- устранение избыточного ввода данных и соответствующих ошибок путем использования единой интегрированной системы, повышающей эффективность процессов, минимизирующей затраты и задержки и улучшающей практические результаты деятельности;
- создание более тесных отношений с клиентами с помощью

централизованной информации, облегчающей управление взаимоотношениями и контрактами на продажу;

- уменьшение расходов за счет использования единого удобного интерфейса, что снижает затраты на текущую интеграцию и поддержку.

Дополнительная информация

Для получения дополнительной информации обратитесь к представителю SAP или посетите наш веб-сайт по адресу: www.sap.ru/se



Информация к действию

Позвоните нам прямо сегодня, чтобы завтра быть впереди конкурентов!

Россия: **8 800 200 0128** (звонок бесплатный).

Украина: **8 800 307 2880** (звонок бесплатный).

Казахстан: **8 800 080 0543** (звонок бесплатный).

Эксперты SAP готовы ответить на Ваши вопросы и продемонстрировать, как решения SAP помогут Вашей компании оптимизировать все сферы деятельности и создать долгосрочные конкурентные преимущества.

Подробную информацию на русском языке о компании SAP, наших решениях и услугах можно найти на нашем Интернет-сайте по адресу: www.sap.ru, где Вы также можете задать интересующие Вас вопросы. Будем рады ответить на них!

Подпишитесь на рассылку новостей по адресу: www.sap.ru/company/digest и Вы будете в курсе последних новостей SAP для стран СНГ.

Адреса офисов

ООО «САП СНГ»

РФ, 115054, Москва,

Космодамианская
набережная, д. 52/2.

Т.: +7 (495) 755-9800.

Ф.: +7 (495) 755-9801.

E-mail: info.cis@sap.com

www.sap.ru

ООО «САП СНГ»

РФ, 190000, Санкт-Петербург,

ул. Малая Морская, д. 23.

Т.: +7 (812) 448-4103.

Ф.: +7 (812) 448-4102.

E-mail: info.cis@sap.com

www.sap.ru

ООО «САП Украина»

Украина, 03150, Киев,

ул. Димитрова, д. 5.

Т.: +38 (044) 490-3391, 490-3393.

Ф.: +38 (044) 490-3394.

E-mail: info.Ukraine@sap.com

www.sap.ua

ТОО «САП Казахстан»

Казахстан, 050059, Алматы,

ул. Фурманова, д. 240 Г.

Т.: +7 (727) 250-8400.

Ф.: +7 (727) 250-8401.

E-mail: info.kazakhstan@sap.com

www.sap.ru

Авторское право © 2009 SAP AG. Все права защищены.
SAP, SAP Business Suite, xApps, xApp, SAP NetWeaver
и другие упомянутые здесь продукты и услуги SAP, а также
соответствующие им логотипы являются торговыми марками
SAP AG или торговыми марками SAP AG, зарегистрированными
в Германии и в ряде других стран. Названия других продуктов
или услуг, встречающиеся в этом документе, являются торговыми
марками соответствующих компаний.