



## commehr: Mit Garantie viel schneller

Tastatur, Server, Betriebssystemsoftware oder die komplette Netzwerktechnik: Was der Kunde für den reibungslosen Ablauf seiner IT braucht, stellen ihm die 20 Mitarbeiter von commehr zur Verfügung. Mit SAP® Business One verwaltet das Berliner Systemhaus sein gesamtes Angebot – und kann jedes Produkt vom Einkauf bis zum Garantiefall dem richtigen Kunden zuordnen.

# commehr

## Mit Garantie viel schneller

### Ziele

- Warenwirtschaft, Rechnungswesen und Auftragsabwicklung verbessern
- Reporting vereinfachen
- Garantiefälle schneller bearbeiten

### Warum SAP?

- Gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Investitionssicherheit

### Warum dieser Partner?

- Regionaler Ansprechpartner vor Ort
- Sehr gute Beratung und Umsetzung

### Vorteile

- 85 Prozent Zeitersparnis bei der Abwicklung von Garantiefällen
- Warenflüsse sind transparent nachvollziehbar
- Schnellere und fundiertere Analysen
- Standardisierte Artikelverwaltung nach EAN (GTIN)
- Effizientere Prozesse in fast allen Bereichen
- Schneller Vergleich der Einkaufspreise

### Ausblick

Zukünftig will commehr noch mehr Prozesse in SAP Business One abbilden und weitere Abläufe automatisieren.



### Unternehmen

commehr GmbH

### Hauptsitz

Berlin

### Branche

IT-Dienstleistungen

### Produkte und Services

IT- und Telekommunikationsinfrastruktur, Handel mit Hardware, Wartung, Service

### Mitarbeiter

20

### Unternehmenswebsite

[www.commehr.de](http://www.commehr.de)

### Partner

Computer im Büro Dr. Grüneberg

„Früher benötigten wir zur Abwicklung eines Garantiefalls mindestens eine Stunde. Heute sind wir in spätestens zehn Minuten fertig.“

Sebastian Meyer, Geschäftsführer, commehr GmbH

---

© 2013 SAP AG oder ein SAP-Konzernunternehmen. Alle Rechte vorbehalten.

Weitergabe und Vervielfältigung dieser Publikation oder von Teilen daraus sind, zu welchem Zweck und in welcher Form auch immer, ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch die SAP AG nicht gestattet. In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Die von SAP AG oder deren Vertriebsfirmen angebotenen Softwareprodukte können Softwarekomponenten auch anderer Softwarehersteller enthalten. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

Die vorliegenden Unterlagen werden von der SAP AG und ihren Konzernunternehmen („SAP Konzern“) bereitgestellt und dienen ausschließlich zu Informationszwecken. Der SAP-Konzern übernimmt keinerlei Haftung oder Gewährleistung für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Der SAP-Konzern steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Aus den in dieser Publikation enthaltenen Informationen ergibt sich keine weiterführende Haftung.

SAP und andere in diesem Dokument erwähnte Produkte und Dienstleistungen von SAP sowie die dazugehörigen Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und anderen Ländern.

Zusätzliche Informationen zur Marke und Vermerke finden Sie auf der Seite <http://www.sap.com/corporate-en/legal/copyright/index.epx#trademark>.



The Best-Run Businesses Run SAP™